



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета управления

/Мельничук А.В.

«30» мая 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ**

**Наименование образовательной программы
МЕНЕДЖМЕНТ**

**Направленность программы:
Управление проектами**

**Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент**

**Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

**Наименование квалификации
БАКАЛАВР**


Очная форма обучения, заочная форма обучения

Москва 2019

Рабочая программа учебной дисциплины «Управленческие решения» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Менеджмент (уровень бакалавриата)».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:
кандидатом философских наук, доцентом кафедры менеджмента и административного управления Козыревым М.С.

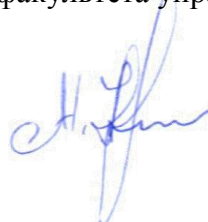
Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.э.н., доцент
Доцент кафедры менеджмента и административного управления



Е.Е. ЖУКОВА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления факультета управления
Протокол № 11 от «30» мая 2019 года



И.о. заведующего кафедрой,

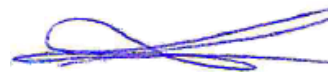
Кандидат философских наук, доцент

М.С. КОЗЫРЕВ

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций работодателей:

Акционерное общество «АНКОР»
Заместитель генерального директора



Т. БАСКИНА

(подпись)

Закрытое акционерное общество
«ЭКОПСИ Консалтинг»,
Директор проектов



С.В. БАРАНОВ

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ



И.Ю. БЕЛЯЕВА

(подпись)

Д.с.н., профессор кафедры
менеджмента и административного
управления



Е.В. ФРОЛОВА

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	10
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	13
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	19
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	19
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	19
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	21
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	22
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	23
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.	23
6.1. Основная литература.	23
6.2. Дополнительная литература	23
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	24
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	24
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	26
9.1. Информационные технологии	26
9.2. Программное обеспечение	26
9.3. Информационные справочные системы	26
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	29
11. Образовательные технологии.....	29
Лист регистрации изменений	30

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися знаний о теоретических основах процесса принятия и исполнения управленческих решений с последующим их применением в организациях различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органах государственного и муниципального управления.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности):

1. владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;

2. владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

3. уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Управленческие решения» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы **«Менеджмент»** по направлению подготовки 38.03.04 - Менеджмент (уровень бакалавриата) очной и заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Управленческие решения» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Теория управления и организации», «Управление персоналом».

Изучение учебной дисциплины «Управленческие решения» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Стратегический и проектный менеджмент», «Управление проектами», «Проектный менеджмент», а также при выполнении учебно-исследовательских аналитических работ, подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6); владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7); владеть количественного и качественного анализа информации при принятии

управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10); уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15) в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (уровень бакалавриата).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать: теоретические основы принятия решений в управленческой (производственной) деятельности
		Уметь: применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
		Владеть: методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-7	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Знать: технологию принятия и исполнения управленческих решений
		Уметь: координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
		Владеть: навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов
ПК- 10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-	Знать: технологию принятия и исполнения управленческих решений
		Уметь: количественно и качественно анализировать информацию при принятии управленческих решений, конструировать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления
		Владеть: навыками количественного и

	управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знать: технологию принятия решения в условиях рыночных и специфических рисков
		Уметь: проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании
		Владеть: навыками проведения анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4	5
Аудиторные учебные занятия, всего	48	24	24
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем			
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8
Учебные занятия семинарского типа	32	16	16
Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	141	120	21
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	64	56	8
Выполнение практических заданий	65	56	9
Рубежный текущий контроль	12	8	4
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	27	зачет	Экзамен (27 час.)
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	6	4	2

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	4	5
Аудиторные учебные занятия, всего	12	6	6
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем			
Учебные занятия лекционного типа	4	2	2
Учебные занятия семинарского типа	8	4	4
Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	191	134	57
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	87	61	26
Выполнение практических заданий	92	65	27
Рубежный текущий контроль	12	8	4
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	13	зачет (4 часа)	Экзамен (9 часов)
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	6	4	2

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 216 часов.

Объем самостоятельной работы, в том числе часов на контроль –168 часа.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 (семестр 4)						
Раздел 1. Теоретико-методологические основы принятия и исполнения государственных решений	36	30	6	4	2	0
Тема 1.1 Теоретические основы процесса принятия управленческих решений	18	16	2	2	0	0
Тема 1.2 Методологические основы процесса принятия управленческих решений	18	14	4	2	2	0
Раздел 2. Диагностика ситуации при принятии	36	30	6	4	2	0

управленческих решений						
Тема 2.1. Количественные методы диагностики ситуации	18	14	4	2	2	0
Тема 2.2 Качественные методы диагностики ситуации	18	16	2	2	0	0
Раздел 3. Прогнозирование при принятии управленческого решения	36	30	6	4	2	0
Тема 3.1 Понятие, принципы и виды прогнозирования. Классификация методов прогнозирования	18	16	2	2	0	0
Тема 3.2 Методы экстраполяции	18	14	4	2	2	0
Раздел 4. Формирование целей, определения альтернатив и выбор решения	36	30	6	4	2	0
Тема 4.1 Формирование целей, определения альтернатив и выбор решения	18	16	2	2	0	0
Тема 4.2 Выбор альтернатив управленческих решений в условиях неопределенности и риска	18	14	4	2	2	0
Общий объем часов	144	120	24	8	16	0
Форма промежуточной аттестации	зачет					
Модуль 2 (семестр 5)						
Раздел 5. Организация реализации управленческих решений	36	24	12	4	8	0
Тема 5.1 Сетевая модель. Матрица распределения ответственности	18	12	6	2	4	0
Тема 5.2. Методы блок-схем и «дерево» работ. Методы доведения задач до исполнителей	18	12	6	2	4	0
Раздел 6. Контроль выполнения решений и оценка эффективности управленческих решений	36	24	12	4	8	0
Тема 6.1 Контроль выполнения решений.	18	12	6	2	4	0
Тема 6.2 Оценка эффективности управленческих решений	18	12	6	2	4	0
Общий объем, часов	72	48	24	8	16	0
Форма промежуточной аттестации	экзамен					

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 216 часов.

Объем самостоятельной работы, в том числе часов на контроль –204 часа.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 (семестр 4)						
Раздел 1. Теоретико-методологические основы принятия и исполнения государственных решений	36	34	2	2	0	0
Тема 1.1 Теоретические основы процесса принятия управленческих решений	18	16	2	2	0	0
Тема 1.2 Методологические основы процесса принятия управленческих решений	18	18	0	0	0	0
Раздел 2. Диагностика ситуации при принятии управленческих решений	36	36	0	0	0	0
Тема 2.1. Количественные методы диагностики ситуации	18	18	0	0	0	0
Тема 2.2 Качественные методы диагностики ситуации	18	18	0	0	0	0
Раздел 3. Прогнозирование при принятии управленческого решения	36	34	2	0	2	0
Тема 3.1 Понятие, принципы и виды прогнозирования. Классификация методов прогнозирования	18	16	2	0	2	0
Тема 3.2 Методы экстраполяции	18	18	0	0	0	0
Раздел 4. Формирование целей, определения альтернатив и выбор решения	36	34	2	0	2	0
Тема 4.1 Формирование целей, определения альтернатив и выбор решения	18	16	2	0	2	0
Тема 4.2 Выбор альтернатив	18	18	0	0	0	0

управленческих решений в условиях неопределенности и риска						
Общий объем, часов	144	138	6	2	4	0
Форма промежуточной аттестации	зачет					
Модуль 2 (семестр 8)						
Раздел 5. Организация реализации управленческих решений	36	32	2	2	2	0
Тема 5.1 Сетевая модель. Матрица распределения ответственности	18	16	2	2	0	0
Тема 5.2. Методы блок-схем и «дерево» работ. Методы доведения задач до исполнителей	18	16	2	0	2	0
Раздел 6. Контроль выполнения решений и оценка эффективности управленческих решений	36	34	2	0	2	0
Тема 6.1 Контроль выполнения решений.	18	16	2	0	2	0
Тема 6.2 Оценка эффективности управленческих решений	18	18	0	0	0	0
Общий объем, часов	72	66	6	2	4	0
Форма промежуточной аттестации	экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По очной форме обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (семестр 4)							

Раздел 1. Теоретико-методологические основы принятия и исполнения государственных решений	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	0
Раздел 2. Диагностика ситуации при принятии управленческих решений	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	0
Раздел 3. Прогнозирование при принятии управленческого решения	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	0
Раздел 4. Формирование целей, определения альтернатив и выбор решения	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	0
Общий объем, часов	120	56		56		8		0
Форма промежуточной аттестации		зачет						
Модуль 2 (семестр 5)								
Раздел 5. Организация реализации управленческих решений	24	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	13
Раздел 6. Контроль выполнения решений и оценка эффективности управленческих решений	24	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	14
Общий объем, часов	48	8		9		4		27
Форма промежуточной аттестации		экзамен						

По заочной форме обучения

Раздел, тема	Всего СРС +	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль
---------------------	--------------------	---

	контроль	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 4)								
Раздел 1. Теоретико-методологические основы принятия и исполнения государственных решений	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	1
Раздел 2. Диагностика ситуации при принятии управленческих решений	36	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	17	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	1
Раздел 3. Прогнозирование при принятии управленческого решения	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	1
Раздел 4. Формирование целей, определения альтернатив и выбор решения	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	1
Общий объем, часов	138	61		65		8		4
Форма промежуточной аттестации								
Модуль 2 (семестр 5)								
Раздел 5. Организация реализации управленческих решений	32	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	4
Раздел 6. Контроль выполнения решений и оценка эффективности управленческих	34	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование	5

решений							
Общий объем, часов	66	26		27		4	9
Форма промежуточной аттестации	экзамен						

4.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Раздел 1. Теоретико-методологические основы управленческих решений

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ОПК-6, ПК-7); навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10); умения проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и функции управленческих решений. Технология разработки управленческих решений. Психологические аспекты процесса принятия решений

Вопросы для самоподготовки:

1. История научного исследования процессов принятия решения.
2. Место науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
3. Сущность и содержание управленческого решения.
4. Формы разработки и реализации управленческого решения.
5. Классификация управленческих решений.
6. Функции управленческих решений.
7. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
8. Характеристика условий разработки и реализации управленческого решения: определенность - риск - неопределенность.
9. Стратегические и тактические управленческие решения
10. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
11. Искусственный интеллект: преимущества и последствия использования в ходе разработки управленческих решений.
12. Интеллектуальные и психологические характеристики лица принимающего решения (ЛПР).
13. Психологические аспекты принятия индивидуального управленческого решения.
14. Психологические аспекты принятия управленческого решения в иерархических (непаритетных) группах.
15. Психологические аспекты принятия управленческого решения в паритетных группах

16. Проблемы и их характеристика
17. Технология осмысления и последовательность решения проблем.
18. Графическое изображение проблемной ситуации.
19. Типичные ошибки при разработке управленческих решениях.
20. Технология принятия управленческих решений: типовая и традиционная схема.
21. Анализ влияния внутренней и внешней сред при принятии управленческого решения;
22. Прогнозирование в ходе принятия управленческого решения;
23. Уточнение поставленной цели, разработка возможных вариантов достижения цели и выбор альтернатив в процессе принятия управленческого решения.
24. Организация реализации управленческого решения;
25. Контроль исполнения управленческого решения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: контрольная работа

Пример контрольного задания

Дайте развернутый (2-3 страницы) ответ на один из нижеследующих вопросов:

26. История научного исследования процессов принятия решения.
27. Место науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
28. Сущность и содержание управленческого решения.
29. Формы разработки и реализации управленческого решения.
30. Классификация управленческих решений.
31. Функции управленческих решений.
32. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
33. Характеристика условий разработки и реализации управленческого решения: определенность - риск - неопределенность.
34. Стратегические и тактические управленческие решения
35. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
36. Искусственный интеллект: преимущества и последствия использования в ходе разработки управленческих решений.
37. Интеллектуальные и психологические характеристики лица принимающего решения (ЛПР).
38. Психологические аспекты принятия индивидуального управленческого решения.
39. Психологические аспекты принятия управленческого решения в иерархических (непаритетных) группах.
40. Психологические аспекты принятия управленческого решения в паритетных группах
41. Проблемы и их характеристика
42. Технология осмысления и последовательность решения проблем.
43. Графическое изображение проблемной ситуации.
44. Типичные ошибки при разработке управленческих решениях.
45. Технология принятия управленческих решений: типовая и традиционная схема.
46. Анализ влияния внутренней и внешней сред при принятии управленческого решения;
47. Прогнозирование в ходе принятия управленческого решения;
48. Уточнение поставленной цели, разработка возможных вариантов достижения цели и выбор альтернатив в процессе принятия управленческого решения.
49. Организация реализации управленческого решения;

50. Контроль исполнения управленческого решения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(_____ функция решений проявляется в том, что они принимаются исходя из долгосрочной стратегии развития организации. **Одиночный выбор**
направляющая
координирующая
мотивирующая
реализующая

Раздел 2. Диагностика ситуации при принятии управленческих решений

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ОПК-6, ПК-7); навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10); умения проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

Перечень изучаемых элементов содержания

Количественные методы оценки влияния внешней и внутренней сред при принятии управленческих решений. Качественные методы оценки влияния внешней и внутренней сред при принятии управленческих решений

Вопросы для самоподготовки:

1. Корреляционный анализ
1. Дисперсионный анализ
3. Качественные методы оценки влияния внешней и внутренней сред при принятии управленческих решений

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: Контрольная работа

Пример контрольного задания

Дайте развернутый (2-3 страницы) ответ на один из нижеследующих вопросов:

1. Корреляционный анализ
1. Дисперсионный анализ
2. Качественные методы оценки влияния внешней и внутренней сред при принятии управленческих решений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Метод математической статистики, направленные на выявление влияния отдельных факторов на результат эксперимента. **Одиночный выбор**
Дисперсионный анализ
Линейное программирование
Динамическое программирование

Раздел 3. Прогнозирование при принятии управленческого решения

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ОПК-6, ПК-7); навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10); умения проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, принципы и виды прогнозирования. Классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Метод коллективных экспертных оценок

Вопросы для самоподготовки:

1. Метод скользящей средней.
2. Метод экспоненциального сглаживания.
3. Метод проецирования трендов.
4. Метод выравнивания по среднегодовому коэффициенту роста.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: Контрольная работа

Пример контрольного задания

Дайте развернутый (2-3 страницы) ответ на один из нижеследующих вопросов:

1. Метод скользящей средней.
2. Метод экспоненциального сглаживания.
3. Метод проецирования трендов.
4. Метод выравнивания по среднегодовому коэффициенту роста.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Данный принцип требует корректировки прогноза по мере поступления новых данных об объекте прогнозирования или о прогнозном фоне. **Одиночный выбор**

- (!) Принцип непрерывности
- (?) Принцип системности
- (?) Принцип адекватности
- (?) Принцип оптимальности

Раздел 4. Формирование целей, определения альтернатив и выбора решения

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ОПК-6, ПК-7);

навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10); умения проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и характеристика целей. Методы формирования целей, критериев и задач. Методы организации и проведения коллективных экспертных оценок. Методы сравнение альтернатив и выбора решения. Методы выбора альтернатив при принятии коллективных решений. Методы выбора альтернатив управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы формирования целей, критериев и задач.
2. Методы определения альтернатив.
3. Методы организации и принятия коллективных решений.
4. Методы сравнение альтернатив и выбора решения.
5. Принятие решений в условиях риска.
6. Принятие решений в условиях неопределенности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: Контрольная работа

Пример контрольного задания

Дайте развернутый (2-3 страницы) ответ на один из нижеследующих вопросов:

1. Методы формирования целей, критериев и задач.
2. Методы определения альтернатив.
3. Методы организации и принятия коллективных решений.
4. Методы сравнение альтернатив и выбора решения.
5. Принятие решений в условиях риска.
6. Принятие решений в условиях неопределенности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Одна из разновидностей моделей различных процессов, позволяющая графическим способом изобразить исследуемый процесс во времени, сохраняя существующую логическую взаимосвязь и последовательность выполняемых работ. **Ввод ответа с клавиатуры – открытый вопрос**

Раздел 5. Организация реализации управленческих решений

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ОПК-6, ПК-7); навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10); умения проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия

управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

Перечень изучаемых элементов содержания

Сетевая модель. Матрица распределения ответственности. Методы блок-схем и «дерево» работ. Методы доведения задач до исполнителей

Вопросы для самоподготовки:

1. Сетевая модель.
2. Матрица распределения ответственности.
3. Методы блок-схем и «дерево» работ.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: Контрольная работа

Пример контрольного задания

Дайте развернутый (2-3 страницы) ответ на один из нижеследующих вопросов:

1. Сетевая модель.
2. Матрица распределения ответственности.
3. Методы блок-схем и «дерево» работ.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

О каком требовании к системе целей идет речь? Поскольку достигнуть полной независимости целей невозможно, это требование следует понимать как максимальное приближение к этому состоянию. **Одиночный выбор**

- (?) Полнота
- (!) Независимость целей
- (?) Измеримость
- (?) Независимость переменных цели
- (?) Простота
- (?) Согласованность
- (?) Достижимость
- (?) Конкретность
- (?) Гибкость
- (?) Приемлемость

Раздел 6. Контроль выполнения решений и оценка эффективности управленческих решений.

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ОПК-6, ПК-7); навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10); умения проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

Перечень изучаемых элементов содержания

Содержание контроля и механизм его реализации. Методы управленческого контроля. Метод освоенного объема. Понятие, особенности, принципы и виды

эффективности управленческого решения. Методы оценки эффективности управленческого решения

Вопросы для самоподготовки:

1. _Методы управленческого контроля.
2. _Метод освоенного объема.
3. _Понятие, особенности, принципы и виды эффективности управленческого решения.
4. _Методы оценки эффективности управленческого решения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: Контрольная работа

Пример контрольного задания

Дайте развернутый (2-3 страницы) ответ на один из нижеследующих вопросов:

1. Методы управленческого контроля.
2. _Метод освоенного объема.
3. _Понятие, особенности, принципы и виды эффективности управленческого решения.
4. _Методы оценки эффективности управленческого решения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

_____ эффективность управленческого решения проявляется в достижении целей меньшим числом работников или за меньшее время посредством оптимальной организационной структуры. **Ввод ответа с клавиатуры – открытый вопрос**

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет и экзамен, которые проводятся в письменной форме.

5.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать: теоретические основы принятия решений в управленческой (производственной) деятельности	Этап формирования знаний.
		Уметь: применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Этап формирования умений.
		Владеть: методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Этап формирования навыков и получения опыта.

ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Знать: технологию принятия и исполнения управленческих решений	Этап формирования знаний.
		Уметь: координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Этап формирования умений.
		Владеть: навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов	Этап формирования навыков и получения опыта.
ПК- 10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать: технологию принятия и исполнения управленческих решений	Этап формирования знаний.
		Уметь: количественно и качественно анализировать информацию при принятии управленческих решений, конструировать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления	Этап формирования умений.
		Владеть: навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Этап формирования навыков и получения опыта.
ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об	Знать: технологию принятия решения в условиях рыночных и специфических рисков	Этап формирования знаний.
		Уметь: проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Этап формирования умений.

	инвестировании и финансировании	Владеть: навыками проведения анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Этап формирования навыков и получения опыта.
--	---------------------------------	---	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-6, ПК-7, ПК-10, ПК-15	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-6, ПК-7, ПК-10, ПК-15	Этап формирования умений.	Контрольная работа Практическое применение теоретических положений	1. Оформление в соответствии с требованиями (1 балл); 2. Выбор источников информации (1 балл); 3. Умение ими пользоваться (1 балл); 4. Анализ и выводы, отражающие суть изучаемого явления с указанием

ОПК-6, ПК-7, ПК- 10, ПК-15	Этап формирования навыков и получения опыта.	применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	конкретных результатов (2 балла)
----------------------------	--	--	----------------------------------

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретические вопросы

1. Понятие и функции управленческих решений
2. Классификация методов принятия управленческих решений.
3. Технология разработки управленческих решений
4. Количественные методы диагностики ситуации при принятии управленческих решений.
5. Качественные методы диагностики ситуации при принятии управленческих решений.
6. Понятие, принципы и виды прогнозирования.
7. Классификация методов прогнозирования.
8. Методы экстраполяции в используемые в ходе прогнозирования
9. Организация применения метода коллективных экспертных оценок в ходе прогнозирования.
10. Понятие и характеристика целей.
11. Методы формирования целей, критериев и задач.
12. Методы определения альтернатив.
13. Методы организации и принятия коллективных решений.

Аналитические задания

14. Методы сравнение альтернатив и выбора решения.
15. Методы выбора альтернатив при принятии коллективных решений.
16. Методы выбора альтернатив управленческих решений в условиях неопределенности.
17. Методы выбора альтернатив управленческих решений в условиях риска.
18. Сетевой метод организации реализации управленческих решений
19. Матрица распределения ответственности
20. Методы блок-схем и «дерево» работ
21. Методы доведения задач до исполнителей
22. Содержание контроля и механизм его реализации
23. Методы управленческого контроля

24. Метод освоенного объема
25. Понятие, особенности, принципы и виды эффективности управленческого решения
26. Методы оценки эффективности управленческого решения

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература.

1. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для академического бакалавриата / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlencheskie-resheniya-431837> (дата обращения: 25.05.2019).
2. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-432034> (дата обращения: 25.05.2019).

6.2. Дополнительная литература

1. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 332 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-432840> (дата обращения: 25.05.2019).
2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и

- доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-v-2-ch-chast-1-444153> (дата обращения: 25.05.2019).
3. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 324 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/razrabotka-i-prinyatie-upravlencheskih-resheniy-433919> (дата обращения: 25.05.2019).
 4. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-v-2-ch-chast-2-434315> (дата обращения: 25.05.2019).
 5. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенкова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 279 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-praktika-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-432942> (дата обращения: 25.05.2019).
 6. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 335 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-431755> (дата обращения: 25.05.2019).

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <http://www.biblioclub.ru/> - Университетская библиотека-онлайн.
2. <http://government.ru> – сайт Правительства РФ.
3. <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной службы государственной статистики.
4. <http://www.kremlin.ru> – сайт Президента РФ.
5. <http://www.duma.gov.ru> – сайт Государственной Думы РФ.
6. <http://www.council.gov.ru> – сайт Совета Федерации ФС РФ.
7. <http://supcourt.ru> – сайт Верховного Суда РФ
8. <http://www.ksrf.ru> – сайт Конституционного Суда РФ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Управленческие решения» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной

дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к промежуточной аттестации. При получении неудовлетворительных результатов

обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к промежуточной аттестации.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональный компьютер.
2. Сотовый телефон.
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

1. Информационно-правовой портал «Гарант» - <http://www.garant.ru>
2. Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»- <http://www.consultant.ru>
3. Обучающиеся по программе 38.03.02 – «Менеджмент» (уровень бакалавриата) в университете имеют доступ к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочникам:

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	http://grebennikon.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	http://bibliorossica.com 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов «Решение» позволяет организовать обучение в интерактивном формате по различным направлениям подготовки.	http://eduvideo.online 100% доступ
8.	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ по регистрации в читальном зале Университета.

4.

5. **Дополнительные электронно-библиотечные системы и полнотекстовые базы данных:**

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская	Университетская информационная	https://uisrussia.msu.ru/

информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	100% доступ
Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
Библиотека	Электронная библиотека открытого	http://pravo.eup.ru/

юридической литературы	доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	100% доступ
------------------------	--	-------------

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Управленческие решения» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 - Менеджмент (уровень бакалавриата) используется:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Управленческие решения» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Управленческие решения» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в виде разбора конкретных ситуаций (деловых игр, компьютерных симуляций, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Управленческие решения» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Управленческие решения» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся с применением дистанционного обучения освоение учебной дисциплины осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации учебной дисциплины «Управленческие решения» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Менеджмент» по направлению подготовки 38.03.02 – «Менеджмент» (уровень бакалавриата).

В рамках учебной дисциплины «Управленческие решения» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 года №7 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 13.07.2017 № 653)	Протокол заседания Ученого совета № 1 от «29» августа 2017 года	01.09.17
2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 16 от «26» июня 2018 года	01.09.2018
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета № 11 от «30» мая 2019 года	01.09.19