




ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан экономического факультета,
д.э.н., профессор
 / _Солодуха П.В./
«06» июня 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Направление подготовки
38.03.01 - Экономика**

**Направленность программы
Финансы и кредит**

**Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

**Наименование квалификации (степени)
БАКАЛАВР**

Очная, очно-заочная и заочная форма обучения

Москва, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.11.2015 №1327, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Финансы и кредит».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.п.н., доцента Козловской С.Н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы К.э.н., доцент кафедры экономической теории и мировой экономики

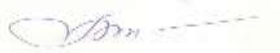


Е.С. Васютина

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной работы Протокол №9 от 8 мая 2019 года

Заведующий кафедрой



К.с.н., доцент
Я.В. Шимановская

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.м.н., доцент, доцент кафедры гигиены и медицинской экологии
ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет»



д.м.н., доцент
А.С. Сарычев

Канд. соц. наук, доцент, заведующая кафедрой социальной работы РГСУ


(подпись)

Я.В. Шимановская

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
2.1. Очная форма обучения	6
2.2. Очно-заочная форма обучения	6
2.2. Заочная форма обучения	7
3. Содержание учебной дисциплины	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	8
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	11
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Теория и методика социальной работы»	13
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	18
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	18
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	18
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	20
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	22
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	25
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	26
6.1. Основная литература	26
6.2. Дополнительная литература	26
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	27
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	27
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	29
9.1. Информационные технологии	29
9.2. Программное обеспечение	29
9.3. Информационные справочные системы	29
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	30
11. Образовательные технологии	30
Лист регистрации изменений	31

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении социальной работы, и месте, занимаемом ею в системе общественных отношений с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по расчетно-экономической, аналитической и научно-исследовательской деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование представлений о содержании особенностях дисциплины «Теория и методика социальной работы»;
- усвоение знаний о сущности, миссии и назначении социальной работы;
- приобретение знаний о функциях социальной работы;
- углубление представлений о социальной работе с различными категориями населения;
- усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем;
- овладение навыками применения технологий социальной работы с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности;
- овладение навыками организации социальной работы.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «**Теория и методика социальной работы**» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы «**Финансы и кредит**» по направлению подготовки **38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной и заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Теория и методика социальной работы**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История», «Философия», «Социология».

Изучение учебной дисциплины «**Теория и методика социальной работы**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Теория и методика инклюзивного взаимодействия».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных и общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОК-5, ОК-7, ОПК-4, ПК-9 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические,	Знать: основные этапы истории развития общества, его социальной культуры; сущность, функции, уровни и структуру социальной работы; основы современной концепции развития социального государства; предмет и объект теории социальной

	конфессиональные и культурные различия	работы; этапы становления и развития социальной работы
		Уметь: выделять основные понятия, направления и технологии, определять взаимосвязь социальной работы с другими научными дисциплинами; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; воспроизводить изучаемый материал с требуемой степенью научной точности
		Владеть: навыками анализа социальной работы (социально-психологического, социально-демографического, сравнительного; эффективности и др.), а также навыками самооценки, самоконтроля и самовоспитания
ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: основные теоретико-методологические подходы к анализу процесса современного общества в аспекте личностного саморазвития.
		Уметь: правильно ориентироваться в новой, формирующейся реальности как в мире в целом, так и в России.
		Владеть: навыками анализа современной среды общества в контексте социо-гуманитарного подхода, в т.ч. с учетом региональной специфики, и активного содействия ее развитию.
ОПК-4	Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Знать: субъекты и объекты практики социальной работы, их классификацию и специфику; технологии социальной работы
		Уметь: давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; воспроизводить изучаемый материал с требуемой степенью научной точности; использовать полученные знания в профессиональной деятельности с возможным использованием справочной литературы
		Владеть: навыками анализа социальной работы (социально-психологического, социально-демографического, сравнительного; эффективности и др.), а также навыками самооценки, самоконтроля и самовоспитания
ПК-9	способностью организовывать	Знать: основные приемы организации работы в малом коллективе

	деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Уметь: использовать для организации работы малой группы над различными экономическими проектами
		Владеть: навыками использования для работы и организации работы в малых группах.

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

2.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		4				
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24				
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	8	8				
Учебные занятия семинарского типа	16	16				
Лабораторные занятия	0	0				
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	84	84				
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	39	39				
Выполнение практических заданий	39	39				
Рубежный текущий контроль	6	6				
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	0	диф. зач				
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3	3				

2.2. Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		5				
Аудиторные учебные занятия, всего	12	12				
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	4	4				
Учебные занятия семинарского типа	8	8				
Лабораторные занятия	0	0				
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	96	96				
В том числе:						

Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	60	60				
Выполнение практических заданий	30	30				
Рубежный текущий контроль	6	6				
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	0	диф. зач				
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3	3				

2.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		5				
Аудиторные учебные занятия, всего	6	6				
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	2	2				
Учебные занятия семинарского типа	4	4				
Лабораторные занятия	0	0				
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	98	98				
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	45	45				
Выполнение практических заданий	47	47				
Рубежный текущий контроль	6	6				
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	4	д.зач 4				
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3	3				

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 24 часа.

Объем самостоятельной работы – 84 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем

				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
	Раздел №1.1 Становление и развитие социальной работы	36	28	8	4	4	0
1.	Тема 1.1.1. Социум и социальные отношения как предметная сущность социальной работы	18 часов	14	4	2	2	0
2.	Тема 1.1.2. Становление и развитие социальной работы в России и за рубежом	18 часов	14	4	2	2	0
	Раздел №1.2 Государственное регулирование социальной сферы	36	28	8	4	4	0
3.	Тема 1.2.1. Социальная политика государства и социальная работа в современной России	18 часов	14	4	2	2	0
4.	Тема 1.2.2. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы	18 часов	14	4		4	0
	Раздел №1.3 Формальные и неформальные институты социальной работы	36	28	10	4	6	0
5.	Тема 1.3.1. Социальная работа как общественная деятельность. Понятие общественного служения в современном обществе	18 часов	14	4	2	2	0
6.	Тема 1.3.2. Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы	18 часов	14	4		4	0
Общий объем, часов		108	84	24	8	16	0
Форма промежуточной аттестации		дифференцированный зачет					

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 12 часов.

Объем самостоятельной работы, включая контроль – 96 (96+0) часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
	Раздел №1.1 Становление и развитие	36	32	4	2	2	0

	социальной работы						
1.	Тема 1.1.1. Социум и социальные отношения как предметная сущность социальной работы	18 часов	16	2	1	1	0
2.	Тема 1.1.2. Становление и развитие социальной работы в России и за рубежом	18 часов	16	2	1	1	0
	Раздел №1.2 Государственное регулирование социальной сферы	36	32	4	1	3	0
3.	Тема 1.2.1. Социальная политика государства и социальная работа в современной России	18 часов	16	2	1	1	0
4.	Тема 1.2.2. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы	18 часов	16	2		2	0
	Раздел №1.3 Формальные и неформальные институты социальной работы	36	32	4	1	3	0
5.	Тема 1.3.1. Социальная работа как общественная деятельность. Понятие общественного служения в современном обществе	18 часов	16	2	1	1	0
6.	Тема 1.3.2. Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы	18 часов	16	2		2	0
Общий объем, часов		108	96	12	4	8	0
Форма промежуточной аттестации		дифференцированный зачет					

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 6 часов.

Объем самостоятельной работы – 98 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел №1.1 Становление и развитие социальной работы	36	34	2	X	2	
7.	Тема 1.1.1. Социум и социальные отношения как предметная сущность социальной работы	18 часов	18	X	X	X	

8.	Тема 1.1.2. Становление и развитие социальной работы в России и за рубежом	18 часов	16	2	X	2	
	Раздел №1.2 Государственное регулирование социальной сферы	36	34	2	2	X	
9.	Тема 1.2.1. Социальная политика государства и социальная работа в современной России	18 часов	18	X	X	X	
10.	Тема 1.2.2. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы	18 часов	16	2	2	X	
	Раздел №1.3 Формальные и неформальные институты социальной работы	36	34	2	X	2	
11.	Тема 1.3.1. Социальная работа как общественная деятельность. Понятие общественного служения в современном обществе	18 часов	18	X	X	X	
12.	Тема 1.3.2. Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы	18 часов	16	2	X	2	
Общий объем, часов		108	102	6	2	4	0
Форма промежуточной аттестации		дифференцированный зачет					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для очной формы обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 4)								
Раздел 1.1	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Реферат, кейс-задания	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 1.2	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Реферат, кейс-задания	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 1.3	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Проектная работа	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Общий объем, часов	84	39		39		6		0
Форма промежуточной аттестации		дифференцированный зачет						

Для очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 5)								
Раздел 1.1	32	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат, кейс-задания	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 1.2	32	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат, кейс-задания	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 1.3	32	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Проектная работа	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Общий объем, часов	96	60		30		6		0
Форма промежуточной аттестации		дифференцированный зачет						

Для заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 5)								

Раздел 1.1	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	Реферат, кейс-задания	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 1.2	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	Реферат, кейс-задания	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 1.3	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Проектная работа	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Общий объем, часов	102	45		47		6		4
Форма промежуточной аттестации		дифференцированный зачет						

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Теория и методика социальной работы»

РАЗДЕЛ №1.1 СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель: Дать понятие социальной работы как общественного феномена и вида социальной практики. Показать интегративно-комплексный характер социальной работы (ОК-5, ОК-7, ПК-9).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «социум», «социальная среда», «социальные отношения». их сущность и содержание. Основные признаки формирования социума. Виды социальной среды. Роль макро- и микросреды в жизнедеятельности человека как субъекта социальной работы. Взаимосвязь социума и социальной среды. Основные факторы формирования социума и социальной среды. Направления, формы и методы социальной работы в социуме и социальной среде.

Понятия «помощь» и «взаимопомощь». Этапы становления социальной работы в России. Особенности становления социальной работы в Европе. Деятельность монашеских орденов. Система городской взаимопомощи. Научные школы социальной работы. Система общественного призрения. Социальное обеспечение. Профессиональная социальная работа.

Тема 1.1.1. Социум и социальные отношения как предметная сущность социальной работы

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятия «социум», «деятельность», «социальная деятельность», «социальные отношения».
2. Назовите основные характеристики социальной деятельности.
3. Назовите компоненты деятельности.
4. Охарактеризуйте основные виды социальных отношений.
5. Раскройте сущность и назовите основные типы социальной среды.
6. В чём заключается сущность социальной работы в социуме?

Тема 1.1.2. Становление и развитие социальной работы в России и за рубежом

Вопросы для самоподготовки:

1. Этапы становления социальной работы в России.
2. Влияние христианства на развитие системы помощи.
3. Этапы и модели становления социальной работы за рубежом.
4. Влияние коммунистической идеологии на развитие социальной работы в СССР.
5. Предпосылки возникновения профессиональной работы в конце XX века

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: реферат, кейс-задание

Примерные темы докладов к разделу 1.1.

1. Социальная работа как социальная деятельность.
2. Роль и место социальной среды в жизни человека.
3. Факторы формирования социальной среды.
4. Основные направления социальной работы в социуме, социальной среде.
5. Актуальные социальные проблемы различных групп населения
6. Особенности системы княжеской поддержки населения.
7. 2. Развитие социального законодательства в период правления Петра I.
8. 3. Социальная политика Екатерины II.
9. 4. Формирование научных школ социальной работы за рубежом.
6. Особенности системы социального обеспечения.

Пример кейс-заданий

1. Получатель услуг социальной службы, спустя 2 месяца после того, как начала получать социальное обслуживание на дому обратилась к социальному работнику с требованием о том, что она хочет связываться непосредственно с социальным работником лично по мобильному телефону. Ваши действия.

2. Получатель услуг социальной службы, на протяжении всего срока договора, получала 4 кг продуктов 2 раза в неделю. Однажды она попросила приносить ей в два раза больше. Социальный работник объяснила ей, что по законодательству положено на 1 человека 4 кг и не более, руководствуясь 442 Законом. Получатель услуг расстроилась и промолчала. Через неделю, она снова завела разговор на данную тему и призналась, что в соседнем подъезде проживает ее престарелая подруга, с которой она хотела бы делиться своими продуктами питания. Ваши действия.

3. Получатель услуг социальной службы начала жаловаться на хронический артроз и развивающийся артрит в суставах и попросила готовить ей обеды, т.к. самой ей сложно этим заниматься. Ваши действия.

4. Новый получатель услуг социальной службы недавно узнала, что теперь по электронному сертификату вместо продуктовых наборов теперь начисляют на социальную карту баллы (=рубли), которые можно потратить в продуктовом магазине таких как «Пятерочка» или «Перекресток». Она попросила социального работника рассказать ей о нем более подробно, какие документы необходимо предоставить, чтобы получить данную сумму. Ваши действия.

5. Доверчивым пожилым людям звонят по телефону или в дверь и предлагают свои услуги мошенники под видом медицинских работников. Если клиент соглашается, они проводят лжеобследование и просят вознаграждение, варьирующееся от 8 000 до 15 000. Лжеобследование проводится следующим образом: лжемед. работники приносят с собой сомнительную аппаратуру, проводят сомнительные анализы на дому, и за всеми процедурами следит некий главный врач через компьютер. После того, как процедура окончена, деньги отданы, пожилые люди только потом начинают приходить в себя и понимать всю трагичность ситуации. Ваши действия.

6. Месяц назад, получатель услуг социальной службы по медицинским показаниям, пришлось остаться без ноги, в связи, с чем клиентка, пройдя освидетельствование в Бюро медико-социальной экспертизы, стала инвалидом 1-й группы. Ваши действия.

7. Молодой человек 3 группы инвалидности проживает матерью-инвалидом 1 группы и ухаживает за ней. Но месяц назад он попал в аварию и социальному работнику пришлось подготавливать документы 1) в Бюро МСЭ для установления степени утраты возможности к самообслуживанию, 2) в связи с тем, мать и сын стали нуждаться в постоянном постороннем уходе, они дали согласие на перевод обоих в стационар, где за ними будут ухаживать круглосуточно (реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера; обеспечение ухода и медицинской помощи; организацию их отдыха и досуга. Ваши действия.

8. Недавно в ЦСО обратилась женщина, с просьбой оформить ее ослепшую мать-инвалида на обслуживание в ЦСО и приставить к ней социального работника. На вопрос, почему женщина сама не может ухаживать за своей матерью, она ответила, что сама страдает хроническим диабетом и сидит на инсулине, а также не очень близко живет от матери, в связи, с чем не может так часто находиться с ней. Ваши действия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ № 1.2 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Цель: выявление устойчивой связи между социальной работой и социальной политикой государства (ОК-5, ОК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «политика», «социальная политика». Сущность, принципы и функции социальной политики. Уровни социальной политики. Механизм реализации социальной политики. Компоненты социальной политики. Кадровые проблемы при реализации социальной политики. Социальная ориентированность кадров. Основные направления развития социальной политики в современной России. Социальные программы. Проблемы развития социальной политики.

Основные предпосылки создания системы социальной защиты населения. Сущность, принципы, функции, субъекты и объекты социальной защиты населения. Социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание и социальная помощь как основные составные части системы социальной защиты и социальной работы. Взаимодействие государственных, общественных, благотворительных организаций в осуществлении социальной защиты. Целевая помощь наиболее социально уязвимым категориям населения. Профессиональная подготовка социальных работников как условие эффективного функционирования системы социальной защиты.

Тема 1.2.1. Социальная политика государства и социальная работа в современной России

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение «политика», «социальная политика».
2. Сущность социальной политики.
3. Основные принципы социальной политики.
4. Функции социальной политики и их значение.

Тема 1.2.2. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные предпосылки необходимости создания системы социальной защиты населения в условиях рыночной экономики.
2. Сущность, принципы, функции, направления социальной защиты на современном этапе.
3. Социальная работа как инструмент социальной защиты населения: формы и методы.
4. Отличия системы социальной защиты в настоящее время от системы социального обеспечения в советский период.
5. В чём заключается роль социального работника в обеспечении социальной защиты клиентов.
6. Каковы основные проблемы и трудности в становлении и развитии системы социальной защиты в России.
7. Обосновать приоритетные направления развития системы социальной защиты населения в современных условиях.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: реферат, кейс-задания

Примерный перечень тем рефератов:

1. Основные направления современной социальной политики.
2. Отражение актуальных социальных проблем в современной социальной политике.
3. Социальные программы Российской Федерации.
4. Социальная работа и социальная политика: взаимосвязь и взаимовлияние.
5. механизм реализации социальной политики;
6. раскрыть определение «социальная ориентированность кадров»;
7. охарактеризовать основные компоненты социальной политики;
8. проанализировать основные проблемы развития социальной политики в современной России.
9. Социальная защита населения как направление социальной политики государства.
10. Пенсионная система современной России.
11. Система социального обслуживания населения: принципы, формы, субъекты.
12. Виды социальных пособий.

Пример кейс-заданий

1. Несколько месяцев назад получатель услуг социальной службы попалась мошенникам, которые за деньги устанавливают новые счетчики водоснабжения. После установления они сообщили ей, что она каждый год она должна платить по 800 р. По прошествии некоторого времени, получатель услуг социальной службы рассказала об этом социальному работнику. Ваши действия.
2. Социальному работнику недавно поставили на обслуживание получателя услуг социальной службы, которую ранее в данном центре обслуживал другой социальный работник. Она проживала одна в квартире, родственники были, но так как женщина имела достаточную способность к самообслуживанию и особого присмотра за собой не требовала, навещали ее раз в месяц. Через 1,5 месяца социальный работник заметила странное поведение подопечной: постирав постельное белье, она вышла на лестничную площадку и начала развешивать ее на перилах, в тот момент появилась я и спросила зачем она это делает, та ответила «чтоб сохло». Социальный работник решила подождать еще некоторое время, прежде чем обратиться к квалифицированным специалистам. Еще через две недели, когда она зашла в ее квартиру та размазывала свой кал по стенам, увидев социального работника, побежала к окну, открыла его и начала на него залезать, ее удалось остановить. Ваши действия.
3. В Пенсионный Фонд за назначением пенсии по старости 26.03.2014 г. обратилась Лукьянова Валентина Викторовна (13.02.1959 г.р.). Имеет страховой стаж 9 лет и воспитывает несовершеннолетнюю дочь (22.10.1998 г.р.). 1. Определите, имеет ли право Лукьянова В.В. на трудовую пенсию по старости 2. Определите перечень документов, необходимых для

назначения пенсии и сроки рассмотрения документов. 3. Назовите специалистов, которые должны быть задействованы в данной ситуации и их должностные обязанности.

4. В отдел социальной защиты одного из районов г. Королева обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

5. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

6. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

7. Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

8. В Центр занятости населения обратился Вегеторов О. С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказской национальности.

9. В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками. Определите проблему клиента. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения? Какие для этого необходимы документы?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ №1.3 ФОРМАЛЬНЫЕ И НЕФОРМАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель: изучение механизмов и особенностей современного социального служения и нормативно-правовых основ современной социальной работы. (ОПК-4, ПК-9).

Перечень изучаемых элементов содержания

Правовой статус гражданина. Понятия «льготы», «пособия», «компенсации». Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы. Право социального обеспечения. Социальная работа как показатель развития социального государства. Проблемы нормативно-правового регулирования социальной сферы.

Социальная работа как общественный феномен. Понятие «социальное служение». Социальное служение как профессиональный вид деятельности. Благотворительная деятельность. Общественная организация. Благотворительный фонд. Спонсоринг. Фандрайзинг в социальной работе. Гражданская ответственность. Добровольческая деятельность. Гуманитарная помощь. Миротворческая деятельность. Правозащитная деятельность.

Тема 1.3.1. Социальная работа как общественная деятельность. Понятие общественного служения в современном обществе

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение «социального служения».
2. Определение «благотворительная деятельность», «общественная организация», «благотворительный фонд».
3. Цели и задачи социального служения в современных условиях.
4. Анализ Закона российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Тема 1.3.2. Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение государственно-правового регулирования социальной работы.
2. Нормативные и правовые акты, принятые в 90-е гг.
3. Определение и сущность Права социального обеспечения.
4. Раскрыть сущность Закона Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3

Форма практического задания: проектная работа

Примерный перечень проектных работ:

1. Рассчитать социальный эффект от бизнес-проекта.
2. Предложить методику определения социального эффекта деятельности фирмы.
3. Представить бизнес-проект Социального предпринимательства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-5	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая	Знать: основные этапы истории развития общества, его социальной культуры; сущность, функции, уровни и структуру	Этап формирования знаний

	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	социальной работы; основы современной концепции развития социального государства; предмет и объект теории социальной работы; этапы становления и развития социальной работы	
		Уметь: выделять основные понятия, направления и технологии, определять взаимосвязь социальной работы с другими научными дисциплинами; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; воспроизводить изучаемый материал с требуемой степенью научной точности	Этап формирования умений
		Владеть: навыками анализа социальной работы (социально-психологического, социально-демографического, сравнительного; эффективности и др.), а также навыками самооценки, самоконтроля и самовоспитания	Этап формирования навыков и получения опыта
ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: основные теоретико-методологические подходы к анализу процесса современного общества в аспекте личностного саморазвития.	Этап формирования знаний
		Уметь: правильно ориентироваться в новой, формирующейся реальности как в мире в целом, так и в России.	Этап формирования умений
		Владеть: навыками анализа современной среды общества в контексте социо-гуманитарного подхода, в т.ч. с учетом региональной специфики, и активного содействия ее развитию.	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-4	Способность	Знать: субъекты и объекты	Этап формирования знаний

	находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	практики социальной работы, их классификацию и специфику; технологии социальной работы	
		Уметь: давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; воспроизводить изучаемый материал с требуемой степенью научной точности; использовать полученные знания в профессиональной деятельности с возможным использованием справочной литературы	Этап формирования умений
		Владеть: навыками анализа социальной работы (социально-психологического, социально-демографического, сравнительного; эффективности и др.), а также навыками самооценки, самоконтроля и самовоспитания	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-9	способностью организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Знать: основные приемы организации работы в малом коллективе	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать для организации работы малой группы над различными экономическими проектами	Этап формирования умений
		Владеть: навыками использования для работы и организации работы в малых группах.	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-5, ОК-7, ОПК-4, ПК-9	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с

		изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОК-5, ОК-7, ОПК-4, ПК-9	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических
ОК-5, ОК-7, ОПК-4, ПК-9	Этап формирования	Аналитическое задание	

	навыков и получения опыта.	Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	----------------------------	---	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. . Сущности и основные признаки формирования социума.
2. Сущность и типы социальной среды.
3. Взаимосвязь и взаимодействие социума и социальной среды.
4. Основные направления, формы и методы социальной работы в социуме.
5. Основные виды социума и их особенности.
6. Сущность макро- и микросреды и их воздействие на социум.
7. Социальная работа как деятельность по созданию, разрушению или коррекции социальной среды клиента.
8. Этапы становления социальной работы в России.
9. Влияние христианства на развитие системы помощи.
10. Этапы и модели становления социальной работы за рубежом.
11. Влияние коммунистической идеологии на развитие социальной работы в СССР.
12. Предпосылки возникновения профессиональной работы в конце XX века.
13. Сущность социальной политики.
14. Основные принципы социальной политики.
15. Функции социальной политики и их значение.
16. Основные предпосылки необходимости создания системы социальной защиты населения в условиях рыночной экономики.
17. Сущность, принципы, функции, направления социальной защиты на современном этапе.
18. Социальная работа как инструмент социальной защиты населения: формы и методы.
19. Определение «благотворительная деятельность», «общественная организация», «благотворительный фонд».
20. Цели и задачи социального служения в современных условиях.
21. Значение государственно-правового регулирования социальной работы.
22. Нормативные и правовые акты, принятые в 90-е гг.
23. Определение и сущность Права социального обеспечения.

24. Сущность и виды технологий социальной работы.
25. Общие и частные технологии социальной работы и их специфика.
26. Инструментарий технологий социальной работы.
27. Особенности технологий работы с различными группами населения.
28. Необходимые личностные качества социального работника.
29. Эмпатия как необходимое качество социального работника.
30. Раскрыть содержание должностных обязанностей социального работника.
31. Конкретизировать деятельность социального работника с учетом выполняемых им функций.

Аналитическое задание:

1. Получатель услуг социальной службы, спустя 2 месяца после того, как начала получать социальное обслуживание на дому обратилась к социальному работнику с требованием о том, что она хочет связываться непосредственно с социальным работником лично по мобильному телефону. Ваши действия.

2. Получатель услуг социальной службы, на протяжении всего срока договора, получала 4 кг продуктов 2 раза в неделю. Однажды она попросила приносить ей в два раза больше. Социальный работник объяснила ей, что по законодательству положено на 1 человека 4 кг и не более, руководствуясь 442 Законом. Получатель услуг расстроилась и промолчала. Через неделю, она снова завела разговор на данную тему и призналась, что в соседнем подъезде проживает ее престарелая подруга, с которой она хотела бы делиться своими продуктами питания. Ваши действия.

3. Получатель услуг социальной службы начала жаловаться на хронический артроз и развивающийся артрит в суставах и попросила готовить ей обеды, т.к. самой ей сложно этим заниматься. Ваши действия.

4. Новый получатель услуг социальной службы недавно узнала, что теперь по электронному сертификату вместо продуктовых наборов теперь начисляют на социальную карту баллы (=рубли), которые можно потратить в продуктовом магазине таких как «Пятерочка» или «Перекресток». Она попросила социального работника рассказать ей о нем более подробно, какие документы необходимо предоставить, чтобы получить данную сумму. Ваши действия.

5. Доверчивым пожилым людям звонят по телефону или в дверь и предлагают свои услуги мошенники под видом медицинских работников. Если клиент соглашается, они проводят лжеобследование и просят вознаграждение, варьирующееся от 8 000 до 15 000. Лжеобследование проводится следующим образом: лжемед. работники приносят с собой сомнительную аппаратуру, проводят сомнительные анализы на дому, и за всеми процедурами следит некий главный врач через компьютер. После того, как процедура окончена, деньги отданы, пожилые люди только потом начинают приходить в себя и понимать всю трагичность ситуации. Ваши действия.

6. Месяц назад, получатель услуг социальной службы по медицинским показаниям, пришлось остаться без ноги, в связи, с чем клиентка, пройдя освидетельствование в Бюро медико-социальной экспертизы, стала инвалидом 1-й группы. Ваши действия.

7. Молодой человек 3 группы инвалидности проживает матерью-инвалидом 1 группы и ухаживает за ней. Но месяц назад он попал в аварию и социальному работнику пришлось подготавливать документы 1) в Бюро МСЭ для установления степени утраты возможности к самообслуживанию, 2) в связи с тем, мать и сын стали нуждаться в постоянном постороннем уходе, они дали согласие на перевод обоих в стационар, где за ними будут ухаживать круглосуточно (реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера; обеспечение ухода и медицинской помощи; организацию их отдыха и досуга. Ваши действия.

8. Недавно в ЦСО обратилась женщина, с просьбой оформить ее ослепшую мать-инвалида на обслуживание в ЦСО и приставить к ней социального работника. На вопрос, почему женщина сама не может ухаживать за своей матерью, она ответила, что сама страдает

хроническим диабетом и сидит на инсулине, а также не очень близко живет от матери, в связи, с чем не может так часто находиться с ней. Ваши действия.

9. Несколько месяцев назад получатель услуг социальной службы попала мошенникам, которые за деньги устанавливают новые счетчики водоснабжения. После установления они сообщили ей, что она каждый год она должна платить по 800 р. По прошествии некоторого времени, получатель услуг социальной службы рассказала об этом социальному работнику. Ваши действия.

10. Социальному работнику недавно поставили на обслуживание получателя услуг социальной службы, которую ранее в данном центре обслуживал другой социальный работник. Она проживала одна в квартире, родственники были, но так как женщина имела достаточную способность к самообслуживанию и особого присмотра за собой не требовала, навещали ее раз в месяц. Через 1,5 месяца социальный работник заметила странное поведение подопечной: постирав постельное белье, она вышла на лестничную площадку и начала развешивать ее на перилах, в тот момент появилась я и спросила зачем она это делает, та ответила «чтоб сохло». Социальный работник решила подождать еще некоторое время, прежде чем обратиться к квалифицированным специалистам. Еще через две недели, когда она зашла в ее квартиру та размазывала свой кал по стенам, увидев социального работника, побежала к окну, открыла его и начала на него залезать, ее удалось остановить. Ваши действия.

11. В Пенсионный Фонд за назначением пенсии по старости 26.03.2014 г. обратилась Лукьянова Валентина Викторовна (13.02.1959 г.р.). Имеет страховой стаж 9 лет и воспитывает несовершеннолетнюю дочь (22.10.1998 г.р.). 1. Определите, имеет ли право Лукьянова В.В. на трудовую пенсию по старости 2. Определите перечень документов, необходимых для назначения пенсии и сроки рассмотрения документов. 3. Назовите специалистов, которые должны быть задействованы в данной ситуации и их должностные обязанности.

12. В отдел социальной защиты одного из районов г. Королева обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

13. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

14. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

15. Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

16. В Центр занятости населения обратился Вегеторов О. С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказской национальности.

17. В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками. Определите проблему клиента. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения? Какие для этого необходимы документы?

18. Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу. Каковы основные проблемы семьи? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи. Куда может обратиться клиент? Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

19. Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов. Имеет ли она на это право? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов? Перечислите основные права гражданина, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

20. Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка. Определите социальные проблемы семьи. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении? Какова роль специалиста социальной работы?

21. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой. Определите проблемы молодого человека. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса. В какие учреждения и организации может он обратиться? Какие меры помощи Вы можете предложить?

22. Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. Определите социальную проблему. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи? Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

23. Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью. В какие учреждения можно обратиться? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы? Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

24. Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале. Куда может обратиться женщина с сыном? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. Какова роль специалиста социальной работы? Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

25. Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками полиции. Занимался попрошайничеством. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка. Какие учреждения занимаются подобными проблемами? Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература.

1. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник / Е.И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 612 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03284-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199>
2. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 352 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835> (27.04.2019).

6.2. Дополнительная литература

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 592 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495812> (12.05.2019).
2. Правовое обеспечение социальной работы : учебник / под ред. О.Г. Прохоровой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 253 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02027-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496154> (12.05.2019).
3. Экономические основы социальной работы : учебник / И.Н. Маяцкая, О.В. Никонова, Т.А. Коржинек, В.О. Евсеев ; под ред. И.Н. Маяцкой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 264 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02062-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495761> (12.05.2019).
4. Социальная работа в вопросах и ответах : учебное пособие для подготовки к госэкзамену / под ред. Е.П. Агапова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 367 с. - ISBN 978-5-4475-6913-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434846> (12.05.2019).
5. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ,

2017. - 184 с. : ил. - Библиогр.: с. 174-175 - ISBN 978-5-8158-1846-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517> (12.05.2019).
6. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 222 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 158 - 160 - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081> (12.05.2019).
7. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 365 с. : схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01338-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450744> (12.05.2019).

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. Цифровая библиотека по философии – <http://filosof.historic.ru/>
2. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) – <http://www.rsl.ru>
3. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.rsl.ru/>
4. Библиотека Гумер – гуманитарные науки – <http://www.gumer.info/>
5. Электронная библиотека учебников – <http://studentam.net/>
6. Европейская электронная библиотека – Europeana <http://www.europeana.eu/portal/>
7. Социальная работа и социальная политика (учебный сайт) - <http://sizovai.ucoz.ru/dir/>

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к дифференцированному зачету.

К **дифференцированному зачету** необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к дифференцированному зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel, Power Pont),

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Консультант Плюс	Информационно-справочная система	http://www.consultant.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
2.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
4.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/
5.	ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов.	http://e.lanbook.com/
6.	ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде.	http://bibliorossica.com

8.	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prilib.ru/ Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
----	--	--	---

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Теория и методика социальной работы**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**38.03.01 Экономика**» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Теория и методика социальной работы**» *применяются* различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Теория и методика социальной работы**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме ситуационных заданий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины «**Теория и методика социальной работы**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 080100.62 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 декабря 2009 г. № 747	Протокол заседания Ученого совета № 1 от «26» августа 2014 года	01.09.2014
2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 1 от «31» августа 2015 года	01.09.2015
3.	Переутверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 1327	Протокол заседания Ученого совета № 4 от «27» ноября 2015 года	14.12.2015
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 15 от «31» мая 2016 года	01.09.2016
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 1 от «29» августа 2017 года	01.09.2017
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 16 от «26» июня 2018 года	01.09.2018
	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № __ от «__» июня 2019 года	01.09.2019