



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«Российский государственный социальный  
университет»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан экономического факультета,  
д.э.н., профессор  
\_\_\_\_\_/ *Солодуха П.В.* /  
«06» июня 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИКА**

**Направленность программы**  
**ФИНАНСЫ И КРЕДИТ**

**Направление подготовки**  
**38.03.01 ЭКОНОМИКА**

**Уровень образования**  
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

**Наименование квалификации (степени)**  
**БАКАЛАВР**

**Очная, очно-заочная, заочная форма обучения**

Москва, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная информатика» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Направление **38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г № 1327 учебного плана по основной профессиональная образовательная программа высшего образования **Финансы и кредит**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: кандидат физико-математических наук, доцент кафедры информатики и прикладной математики, доцент. Мудракова О.А.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.п.н. Романова Е.Ю., к.т.н. Блинов А.О.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.э.н., доцент



Васютина  
Е.С.

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры информатики и прикладной математики

Протокол № 10 от «15» мая 2019 года

Заведующий кафедрой к.п.н., доцент



С.В. Пивнева

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

д.т.н., ведущий научный сотрудник  
ФГБУН Институт проблем управления  
им. В.А.Трапезникова Российской  
академии наук



С.А. Кочетков

(подпись)

Профессор кафедры информатики и прикладной математики РГСУ  
д.т.н., профессор



С.А. Краснова

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ:

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | Общие положения .....   | 4  |
| 1.1. | Цель и задачи учебной дисциплины .....  | 4  |
| 1.2. | Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....  | 4  |
| 1.3. | Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....   | 4  |
| 2.   | Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....   | 5  |
| 2.1. | Очная форма обучения .....  | 6  |
| 2.2. | Очно-заочная форма обучения .....   | 6  |
| 2.3. | Заочная форма обучения .....  | 7  |
| 3.   | Содержание учебной дисциплины .....   | 7  |
| 3.1. | Учебно-тематический план по очной форме обучения .....  | 7  |
| 3.2. | Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....   | 8  |
| 3.3. | Учебно-тематический план по заочной форме обучения .....  | 9  |
| 4.   | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине .....  | 10 |
| 4.1. | Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....   | 10 |
| 4.2. | Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине Социальная информатика .....   | 12 |
| 5.   | Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине .....  | 17 |
| 5.2. | Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....   | 17 |
| 5.2. | Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....   | 17 |
| 5.3. | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....   | 19 |
| 5.4. | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ..... | 21 |
| 5.5. | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....  | 23 |
| 6.   | Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....   | 23 |
| 6.2. | Основная литература .....   | 23 |
| 6.3. | Дополнительная литература .....   | 24 |
| 7.   | Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....   | 24 |
| 8.   | Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины .....  | 25 |
| 9.   | Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....   | 26 |
| 9.1. | Информационные технологии .....   | 26 |
| 9.2. | Программное обеспечение .....   | 26 |
| 9.3. | Информационные справочные системы .....   | 26 |
| 10.  | Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....   | 27 |
| 11.  | Образовательные технологии .....  | 28 |
|      | Лист регистрации изменений .....  | 29 |

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Целью учебной дисциплины «Социальная информатика» является формирование теоретических знаний и практических навыков в области проблематики социальных, в том числе социологических, аспектов информатизации современного общества с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по расчетно-экономической, аналитической и научно-исследовательской деятельности.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Получение знаний об основных социальных проблемах и последствиях процесса информатизации общества.
2. Развитие информационной и библиографической культуры бакалавра.
3. Формирование навыков анализа современной информационной среды общества в контексте профессиональных требований.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Социальная информатика» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «**Финансы и кредит**» по направлению подготовки **38.03.01 – Экономика, очной, очно-заочной и заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Социальная информатика» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия», «Студент в среде электронного обучения».

Изучение учебной дисциплины «Социальная информатика» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Эконометрика», а также проектного модуля по направленности «Финансовый менеджмент».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных и общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОК-5, ОК-7, ОПК-4, ПК-9 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Содержание компетенции  | Результаты обучения  |
|-----------------|---|--|
| ОК-5            | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, | Знать: основные информационные технологии для формирования эффективной работы в коллективе |
|                 |   | Уметь: работать в коллективе с использованием информационных технологий.                   |

|       |   |   |
|-------|---|---|
|       | конфессиональные и культурные различия  | Владеть: навыками работы в коллективе с использованием информационных технологий  |
| ОК-7  | Способность к самоорганизации и самообразованию   | Знать: основные теоретико-методологические подходы к анализу процесса информатизации современного общества в аспекте личностного саморазвития.  |
|       |   | Уметь: правильно ориентироваться в новой, формирующейся информационной реальности как в мире в целом, так и в России.   |
|       |   | Владеть: навыками анализа современной информационной среды общества в контексте социо-гуманитарного подхода, в т.ч. с учетом региональной специфики, и активного содействия ее развитию.  |
| ОПК-4 | способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность | Знать: основные социальные проблемы и последствия процесса информатизации общества в аспектах развития социальных коммуникаций, социальной структуры общества, специфики трудовой деятельности, коммуникационных процессов в социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах. |
|       |   | Уметь: содействовать социо-гуманитарному варианту развития информационной реальности.   |
|       |   | Владеть: навыками изучения, освоении и участия в разработке информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в области массовых, деловых и персональных коммуникаций.   |
| ПК-9  | способностью организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта                    | Знать: основные приемы организации работы в малом коллективе с использованием информационных технологий   |
|       |   | Уметь: использовать информационные технологии для организации работы малой группы над различными экономическими проектами   |
|       |   | Владеть: навыками использования информационных технологий для работы и организации работы в малых группах.  |

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

### 2.1. Очная форма обучения

| Вид учебной работы   | Всего часов | Семестры        |  |  |  |  |
|--|-------------|-----------------|--|--|--|--|
|  |             | 4               |  |  |  |  |
| <b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>   | <b>24</b>   | <b>24</b>       |  |  |  |  |
| В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем   |             |                 |  |  |  |  |
| Учебные занятия лекционного типа   | 8           | 8               |  |  |  |  |
| Учебные занятия семинарского типа  | 16          | 16              |  |  |  |  |
| Лабораторные занятия   | 0           | 0               |  |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>  | <b>84</b>   | <b>84</b>       |  |  |  |  |
| В том числе:   |             |                 |  |  |  |  |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС | 39          | 39              |  |  |  |  |
| Выполнение практических заданий  | 39          | 39              |  |  |  |  |
| Рубежный текущий контроль  | 6           | 6               |  |  |  |  |
| <b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>  | <b>0</b>    | <b>диф. зач</b> |  |  |  |  |
| <b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>   | <b>3</b>    | <b>3</b>        |  |  |  |  |

### 2.2 Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы   | Всего часов | Семестры        |  |  |  |  |
|--|-------------|-----------------|--|--|--|--|
|  |             | 5               |  |  |  |  |
| <b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>   | <b>12</b>   | <b>12</b>       |  |  |  |  |
| В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем   |             |                 |  |  |  |  |
| Учебные занятия лекционного типа   | 4           | 4               |  |  |  |  |
| Учебные занятия семинарского типа  | 8           | 8               |  |  |  |  |
| Лабораторные занятия   | 0           | 0               |  |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>  | <b>96</b>   | <b>96</b>       |  |  |  |  |
| В том числе:   |             |                 |  |  |  |  |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС | 60          | 60              |  |  |  |  |
| Выполнение практических заданий  | 30          | 30              |  |  |  |  |
| Рубежный текущий контроль  | 6           | 6               |  |  |  |  |
| <b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>  | <b>0</b>    | <b>диф. зач</b> |  |  |  |  |
| <b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>   | <b>3</b>    | <b>3</b>        |  |  |  |  |

### 2.3 Заочная форма обучения

| Вид учебной работы   | Всего часов | Семестры           |  |  |  |  |
|--|-------------|--------------------|--|--|--|--|
|  |             | 5                  |  |  |  |  |
| <b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>   | <b>6</b>    | <b>6</b>           |  |  |  |  |
| В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем   |             |                    |  |  |  |  |
| Учебные занятия лекционного типа   | 2           | 2                  |  |  |  |  |
| Учебные занятия семинарского типа  | 4           | 4                  |  |  |  |  |
| Лабораторные занятия   | 0           | 0                  |  |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>  | <b>98</b>   | <b>98</b>          |  |  |  |  |
| В том числе:   |             |                    |  |  |  |  |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС | 45          | 45                 |  |  |  |  |
| Выполнение практических заданий  | 47          | 47                 |  |  |  |  |
| Рубежный текущий контроль  | 6           | 6                  |  |  |  |  |
| <b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>  | <b>4</b>    | <b>д.зач<br/>4</b> |  |  |  |  |
| <b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>   | <b>3</b>    | <b>3</b>           |  |  |  |  |

## 3 Содержание учебной дисциплины

### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.

Объем аудиторных занятий составляет 24 часа.

Объем самостоятельной работы – 84 часов.

| №<br>п/п | Раздел, тема  | Виды учебной работы, академических часов |   |  |                  |                   |                      |
|----------|---|--|---|--|------------------|-------------------|----------------------|
|          |   | Всего                                    | Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                  |                   |                      |
|          |   |  |   | Всего  | Лекционного типа | Семинарского типа | Лабораторные занятия |
| 1        | 2   | 3  | 4   | 5  | 6                | 7                 | 8                    |
| 1.       | <b>Раздел 1.1 Информатизация общества</b>   | 36                                       | 28  | 8  | 4                | 4                 |                      |
| 2.       | Тема 1.1.1. Социальная информатика: предмет и задачи курса.                         | 18 часов                                 | 14  | 4  | 2                | 2                 |                      |
| 3.       | Тема 1.1.2. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия. | 18 часов                                 | 14  | 4  | 2                | 2                 |                      |

|                                       |   |                                 |           |           |          |           |  |
|---------------------------------------|---|---------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|--|
| 4.                                    | <b>Раздел 1.2 Экономика и структура труда в информационном обществе</b>               | 36                              | 28        | 8         | 2        | 6         |  |
| 5.                                    | Тема 1.2.1 Электронный бизнес   | 18 часов                        | 14        | 4         | 2        | 2         |  |
| 6.                                    | Тема 1.2.2 Финансовые услуги в интернете  | 18 часов                        | 14        | 4         |          | 4         |  |
| 7.                                    | <b>Раздел 1.3 Структурные сдвиги ресурсного потенциала информационного общества</b>   | 36                              | 28        | 6         | 2        | 6         |  |
| 7.                                    | Тема 1.3.1 Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации. | 18 часов                        | 14        | 4         | 2        | 2         |  |
| 8.                                    | Тема 1.3.2 Информационные и библиотечно-библиографические ресурсы общества.           | 18 часов                        | 14        | 4         |          | 4         |  |
| <b>Общий объем, часов</b>             |   | <b>108</b>                      | <b>84</b> | <b>24</b> | <b>8</b> | <b>16</b> |  |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b> |   | <b>Дифференцированный зачет</b> |           |           |          |           |  |

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.

Объем аудиторных занятий составляет 12 часа.

Объем самостоятельной работы, включая контроль – 96 (96+12) часов.

| № п/п | Раздел, тема  | Виды учебной работы, академических часов |   |  |                  |                   |                      |
|-------|---|--|---|--|------------------|-------------------|----------------------|
|       |   | Всего                                    | Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                  |                   |                      |
|       |   |  |   | Всего  | Лекционного типа | Семинарского типа | Лабораторные занятия |
| 1     | 2   | 3  | 4   | 5  | 6                | 7                 | 8                    |
| 9.    | <b>Раздел 1.1 Информатизация общества</b>   | 36                                       | 32  | 4  | 2                | 2                 |                      |
| 10.   | Тема 1.1.1. Социальная информатика: предмет и задачи курса.                         | 18 часов                                 | 16  | 2  | 1                | 1                 |                      |
| 11.   | Тема 1.1.2. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия. | 18 часов                                 | 16  | 2  | 1                | 1                 |                      |
| 12.   | <b>Раздел 1.2 Экономика и структура труда в информационном обществе</b>             | 36                                       | 32  | 4  | 1                | 3                 |                      |



|                                       |  |                                 |           |           |          |          |  |
|---------------------------------------|--|---------------------------------|-----------|-----------|----------|----------|--|
| 13.                                   | Тема 1.2.1 Электронный бизнес  | 18 часов                        | 16        | 2         | 1        | 1        |  |
| 14.                                   | Тема 1.2.2<br>Финансовые услуги в интернете  | 18 часов                        | 16        | 2         | 0        | 2        |  |
| 2.                                    | <b>Раздел 1.3 Структурные сдвиги<br/>ресурсного потенциала<br/>информационного общества</b>    | 36                              | 32        | 4         | 1        | 3        |  |
| 15.                                   | Тема 1.3.1<br>Информационный образ жизни:<br>общество и личность в условиях<br>информатизации. | 18 часов                        | 16        | 4         | 1        | 1        |  |
| 16.                                   | Тема 1.3.2<br>Информационные и<br>библиотечно-библиографические<br>ресурсы общества.           | 18 часов                        | 16        | 4         | 0        | 2        |  |
| <b>Общий объем, часов</b>             |  | <b>108</b>                      | <b>96</b> | <b>12</b> | <b>4</b> | <b>8</b> |  |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b> |  | <b>Дифференцированный зачет</b> |           |           |          |          |  |

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет \_6\_ часов.

Объем самостоятельной работы 98 часов.

| №<br>п/п | Раздел, тема  | Виды учебной работы, академических часов |  |  |                     |                      |                         |
|----------|---|--|--|--|---------------------|----------------------|-------------------------|
|          |   | Всего                                    | Самостоятельная<br>работа, в т.ч.<br>промежуточная<br>аттестация | Контактная работа<br>обучающихся с<br>преподавателем |                     |                      |                         |
|          |   |  |  | Всего  | Лекционного<br>типа | Семинарского<br>типа | Лабораторные<br>занятия |
| 1        | 2   | 3  | 4  | 5  | 6                   | 7                    | 8                       |
|          | <b>Раздел 1.1 Информатизация общества</b>   | 36                                       | 34   | 2  | 2                   |                      |                         |
| 1        | Тема 1.1.1. Социальная информатика: предмет и задачи курса.                         | 18 часов                                 | 16   | 2  |                     |                      |                         |
| 2.       | Тема 1.1.2. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия. | 18 часов                                 | 18   |  | 2                   |                      |                         |
|          | <b>Раздел 1.2 Экономика и структура труда в информационном обществе</b>             | 36                                       | 34   | 2  |                     | 2                    |                         |
| 3.       | Тема 1.2.1 Электронный бизнес   | 18 часов                                 | 16   | 2  |                     | 2                    |                         |
| 4.       | Тема 1.2.2  | 18                                       | 18   |  |                     |                      |                         |

|                                       |  |                                 |            |          |          |          |  |
|---------------------------------------|--|---------------------------------|------------|----------|----------|----------|--|
|                                       | Финансовые услуги в интернете  | часов                           |            |          |          |          |  |
| 3                                     | <b>Раздел 1.3 Структурные сдвиги ресурсного потенциала информационного общества</b>      | 36                              | <b>34</b>  | <b>2</b> |          | <b>2</b> |  |
| 5                                     | Тема 1.3.1<br>Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации. | 18 часов                        | <b>16</b>  | <b>2</b> |          | <b>2</b> |  |
| 6.                                    | Тема 1.3.2<br>Информационные и библиотечно-библиографические ресурсы общества.           | 18 часов                        | <b>18</b>  |          |          |          |  |
| <b>Общий объем, часов</b>             |  | <b>108</b>                      | <b>102</b> | <b>6</b> | <b>2</b> | <b>4</b> |  |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b> |  | <b>Дифференцированный зачет</b> |            |          |          |          |  |

#### 4 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для очной формы обучения

| Раздел, тема         | Всего<br>СРС +<br>контроль | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч.<br>контроль |  |                                   |                                   |                                   |   |   |
|----------------------|----------------------------|---|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|
|                      |                            | Академическая<br>активность, час                            | Форма<br>академической<br>активности   | Выполнение практ.<br>заданий, час | Форма<br>практического<br>задания | Рубежный текущий<br>контроль, час | Форма рубежного<br>текущего контроля  | Контроль (промежут.<br>аттестация), час |
| Модуль 1 (семестр 4) |                            |   |  |                                   |                                   |                                   |   |   |
| Раздел 1.1           | 28                         | 13  | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 13                                | проектная работа                  | 2                                 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | 0                                       |
| Раздел 1.2           | 28                         | 13  | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 13                                | эссе                              | 2                                 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | 0                                       |



**Для заочной формы обучения**

| Раздел, тема                   | Всего<br>СРС +<br>контроль | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч.<br>контроль |  |                                   |                                   |                                   |   |   |
|--------------------------------|----------------------------|---|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|
|                                |                            | Академическая<br>активность, час                            | Форма<br>академической<br>активности   | Выполнение практ.<br>заданий, час | Форма<br>практического<br>задания | Рубежный текущий<br>контроль, час | Форма рубежного<br>текущего контроля  | Контроль (промежут.<br>аттестация), час |
| Модуль 1 (семестр 5)           |                            |   |  |                                   |                                   |                                   |   |   |
| Раздел 1.1                     | 34                         | 15  | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 16                                | проектная работа                  | 2                                 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | 1                                       |
| Раздел 1.2                     | 34                         | 15  | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 16                                | эссе                              | 2                                 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | 1                                       |
| Раздел 1.3                     | 34                         | 15  | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15                                | проектная работа                  | 2                                 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | 2                                       |
| Общий<br>объем, часов          | 102                        | 45  |  | 47                                |                                   | 6                                 |   | 4                                       |
| Форма промежуточной аттестации |                            | дифференцированный зачет                                    |  |                                   |                                   |                                   |   |   |

**4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине  
Социальная информатика.**

**РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВА**

**Цель:** формирование понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, изучение персоналий проблематики информатизации общества. (ОК-5, ОК-7, ОПК-4).

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития. Закон экспоненциального роста объема знаний. Информатизация общества - понятие. Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации. Теоретико-методологические подходы к информатизации общества. Персоналии социальной информатики. Социальная

информатика - определение, предметное поле исследований, методологическая роль. Понятие «социальная коммуникация». Ресурсная и социокультурная концепции информационной среды как пространства социальных коммуникаций. Типы обменов в обществе. Устная, письменная, книжная и компьютерная фазы информационного обмена: специфика и вклад каждой фазы в совершенствование информационного обмена. Блок-схема социальной коммуникации.

Технический аспект социальных предпосылок информатизации. Предпосылки информатизации в экономической, политической, культурно-духовной и социальной сферах общества. Исходные условия и альтернативные варианты развития процесса информатизации в России. Социальные последствия информатизации. Таблица К. Хессига. Информационная среда как диалектическое единство средств информатики и системы социальной информации. Информационный потенциал общества - понятие. Социальные структуры и институты, способствующие активизации информационного ресурса общества. Информационная и библиографическая культура - понятия. Информатизация образования в мире и РФ.

### **Тема 1.1. Социальная информатика: предмет и задачи курса.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Социальная информатика как научная основа постиндустриального общества.
2. Информатизация общества: цели, теоретико-методологические основы, проблемы.
3. Основные черты, закономерности и проблемы постиндустриального, информационного общества.
4. Концепция информатизации Российской Федерации.
5. Значение процесса информатизации в решении глобальных экономических проблем.
6. Информатизация и устойчивое развитие общества.
7. Основные направления информатизации социальной сферы.

### **Тема 1.2. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Социальные условия формирования отечественной техносферы информатизации.
2. Социальные последствия информатизации российского общества.
3. Основные базы данных и знаний, используемые в профессиональной социологической деятельности.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

#### **Форма практического задания: проектная работа**

#### **Примерные проекты к разделу 1:**

1. На основе статистических данных определите перечень показателей, характеризующих степень информатизации общества в разных странах. Распределите страны по степени информатизации. Проанализируйте, какие сферы экономики используют компьютерные технологии, выявите, какие элементы информационной культуры при этом требуются работникам этих сфер?
2. Проанализируйте правительственные документы, связанные с информатизацией различных сфер общества в РФ. Подготовьте аналитическую записку о сроках, алгоритму, последовательности мер по внедрению и реализации НПА. Раскройте содержание дорожной карты анализируемых стратегий.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:**

**Форма рубежного контроля:** компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 2 ЭКОНОМИКА И СТРУКТУРА ТРУДА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ**

**Цель:** анализ возможностей, предоставляемых информатизацией для совершенствования образа жизни, профессиональной деятельности и экономики в целом (ОК-5, ОК-7, ОПК-4, ПК-9).

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Структура Интернет-рынка – и основные бизнес модели. Электронная коммерция. Контентные проекты. Медийная реклама: классификация, основные игроки, динамика развития, прогнозы. Контекстная реклама: классификация, основные игроки, динамика развития, прогнозы. Платные сервисы. Электронный рекрутмент. Оптимизация. Рынок трафика. Web - дизайн. Хостинг. Туристический бизнес в интернет. Основные направления интернет – торговли и уровень их развития в России. B2C (бизнес-клиенту); B2B (бизнес-бизнесу); B2G (бизнес-государству); C2C (клиент-клиенту). Интернет-аукционы. Электронные платежные площадки. Российский рынок биржевой и финансовой информации. Задачи анализа на рынке биржевой и финансовой информации. Информационные агентства биржевой и финансовой информации, предоставляемые ими услуги Информационные ресурсы. Программные средства анализа.

Электронные деньги и мобильные платежи. Классификация электронных денег. Мобильная коммерция. Построение системы мобильной коммерции в России. Проект «мобильные платежи». Виды и классификация систем электронных денег. Критерии понятия «электронные деньги». Модели мобильной коммерции. Структура совершения мобильных платежей.

### **Тема 2.1 Электронный бизнес**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Онлайн и мобильные коммуникации и поведение потребителей – тренды развития, модели.
2. Развитие Интернета и мобильной связи в России и мире: основные показатели и методики исследования, динамика роста и прогнозы.
3. Структура интернет-рынка и основные бизнес-модели.
4. Исследования электронной коммерции и поведения потребителей в электронной коммерции.
5. Поведение потребителя как процесс принятия решений.
6. Инновации и бизнес в сфере ИТ
7. Модели поведения потребителя в онлайн и мобильных коммуникациях и электронной коммерции.

### **Тема 2.2 Финансовые услуги в интернете**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Платежная система: вид, функции, элементы.
2. Классификация платежных систем.
3. Факторы развития платежных систем.
4. Платежные системы в исторической перспективе.
5. Электронные деньги.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** эссе.

**Примерные темы эссе к разделу 2:**

1. Американский социолог Л. Уорнер ввел понятие «социального класса» в противовес экономическим классам, основанным на имущественном положении. Каковы основания отнесения к тому или иному социальному классу? Как жители Янки-сити определяли, к какому социальному классу принадлежит человек? Какие социальные классы Вы можете выделить в Вашем местном сообществе (родной город, компания, в которой Вы работаете)? Приведите примеры.

2. П. Клефато отмечает, что роскошь обладает рядом экономических функций. Каковы эти функции? В чем отличие между модой и элегантностью? Какие ценности являются определяющими для понятия «роскошь» и почему эти ценности являются характерными скорее для низших социальных слоев, чем для элит?

3. В начале XXI века в странах Западной Европы и затем в России возник ряд потребительских практик, противоречащих идеологии потребительского общества. На чем основаны эти практики? Назовите и дайте краткую характеристику.

5. Кто является автором концепции макдональдизации? В чем преимущества и недостатки макдональдизации? Приведите примеры макдональдизированных и немекдональдизированных предприятий. Как Вы считаете, чем объясняется популярность Макдональдса и других подобных предприятий в России?

6. Каковы социальные различия между онлайн и офлайн шоппингом? Какие аргументы можно привести в пользу каждой из этих разновидностей шоппинга? Какие социологические и маркетинговые методы используются для изучения поведения офлайн и онлайн покупателей?

7. Почему в постиндустриальную эпоху в экономически развитых странах товары, произведенные кустарным способом (hand made), имеют более высокую стоимость на рынке, чем товары массового производства? Какие теоретические модели можно использовать для объяснения формирования стоимости hand made товаров? Что является предметом купли-продажи в этих товарах?

8. В.Магун и М.Руднев, проведя сравнительное исследование ценностей населения постсоветских и капиталистических стран пришли в отношении российских граждан к ряду неожиданных выводов. Какие ценности оказались доминирующими на индивидуальном уровне среди российских граждан? Какие выводы в отношении развития малого бизнеса и сферы высоких технологий можно сделать на основании полученных авторами данных?

9. В начале XXI века в исследованиях потребительского поведения появился новый термин – «моральная экономика». В чем смысл введения такого определения? Какие факторы не экономического порядка определяют поведение потребителей в рамках «моральной экономики»? Приведите примеры этического потребительского поведения.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:**

**Форма рубежного контроля:** компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 3 СТРУКТУРНЫЕ СДВИГИ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

**Цель:** изучить основные теоретические концепции и подходы к анализу закономерностей информационного обмена, основные проблемы развития информационных ресурсов общества (ОК-5, ОК-7, ОПК-4).

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные теоретические концепции и подходы к изучению закономерностей информационного обмена. Традиционные и новые информационные технологии. Виртуализация общества и виртуальная реальность. Искусственный интеллект в предметном поле социальной информатики. Информационный кризис в обществе:

предпосылки, содержание, последствия, теоретические и прикладные подходы к его разрешению. Информационный ресурс общества - понятие. Библиотечно-библиографические ресурсы общества – понятие. Основные проблемы исследований в области информационных ресурсов общества. Знания как национальное богатство. Проблема "утечки умов" из России. Проблема "электронизации" информационных фондов России. Автоматизированные информационные ресурсы России: состояние и перспективы развития. Фактографические базы социальных данных, их структура.

### **Тема 3.1 Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Место и роль искусственного интеллекта в информатизации общества.
2. Значение виртуальной реальности в современном обществе.
3. Виртуализация профессиональной социологической деятельности.
4. Информационный потенциал общества.
5. Компьютерная грамотность и информационная культура.
6. Библиографическая культура современного специалиста.
7. Информатика и образование.
8. Социокультурные аспекты развития информационной среды.

### **Тема 3.2 Информационные и библиотечно-библиографические ресурсы общества.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Компьютерная преступность как социологическая категория.
2. Социальная структура современного российского общества: информационный аспект.
3. Интернет как средство социальной коммуникации.
4. Социальные последствия информатизации российского общества.
5. Информационные ресурсы общества.
6. Библиотечно-библиографические ресурсы общества.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

#### **Форма практического задания: проектная работа**

#### **Примерные темы проектов к разделу 3:**

Задание №1. Знакомство с глобальными информационными корпорациями.

Задание № 2. Технология и практика взаимодействия со специализированными структурами, агрегирующими информационные ресурсы.

Задание №3. Технология и практика взаимодействия со специализированными структурами, производящими информационные ресурсы.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

**Форма рубежного контроля:** компьютерное тестирование.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.



## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

### 5.2 Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

### 5.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции)   | Результаты обучения  | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|--|--|
| ОК-5            | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Знать: основные информационные технологии для формирования эффективной работы в коллективе   | Этап формирования знаний   |
|                 |  | Уметь: работать в коллективе с использованием информационных технологий.   | Этап формирования умений   |
|                 |  | Владеть: навыками работы в коллективе с использованием информационных технологий   | Этап формирования навыков и получения опыта                                  |
| ОК-7            | Способность к самоорганизации и самообразованию  | Знать: основные теоретико-методологические подходы к анализу процесса информатизации современного общества в аспекте личностного саморазвития.       | Этап формирования знаний   |
|                 |  | Уметь: правильно ориентироваться в новой, формирующейся информационной реальности как в мире в целом, так и в России.                                | Этап формирования умений   |
|                 |  | Владеть: навыками анализа современной информационной среды общества в контексте социо-гуманитарного подхода, в т.ч. с учетом региональной специфики, | Этап формирования навыков и получения опыта                                  |

|       |   |   |   |
|-------|---|---|---|
|       |   | и активного содействия ее развитию.   |   |
| ОПК-4 | способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность | Знать: основные социальные проблемы и последствия процесса информатизации общества в аспектах развития социальных коммуникаций, социальной структуры общества, специфики трудовой деятельности, коммуникационных процессов в социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах. | Этап формирования знаний                    |
|       |   | Уметь: содействовать социо-гуманитарному варианту развития информационной реальности.   | Этап формирования умений                    |
|       |   | Владеть: навыками изучения, освоении и участия в разработке информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в области массовых, деловых и персональных коммуникаций.   | Этап формирования навыков и получения опыта |
| ПК-9  | способностью организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта                    | Знать: основные приемы организации работы в малом коллективе с использованием информационных технологий   | Этап формирования знаний                    |
|       |   | Уметь: использовать информационные технологии для организации работы малой группы над различными экономическими проектами   | Этап формирования умений                    |
|       |   | Владеть: навыками использования информационных  | Этап формирования навыков и получения опыта |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | технологий для работы и организации работы в малых группах. |  |
|--|--|---|--|

### 5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции                  | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции   | Критерии и шкалы оценивания  |
|----------------------------------|--------------------------------|---|--|
| ОК-5,<br>ОК-7,<br>ОПК-4,<br>ПК-9 | Этап формирования знаний.      | Теоретический блок вопросов.<br><br>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал | 1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;<br>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;<br>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;<br>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла. |

|                                  |   |  |   |
|----------------------------------|---|--|---|
| ОК-5,<br>ОК-7,<br>ОПК-4,<br>ПК-9 | Этап<br>формирования<br>умений.                       | <p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |
| ОК-5,<br>ОК-7,<br>ОПК-4,<br>ПК-9 | Этап<br>формирования<br>навыков и<br>получения опыта. | <p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Решение практических</p>   | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению</p>  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;<br>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;<br>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;<br>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |
|--|--|--|--|

***5.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы***

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Вопросы теоретического блока:**

1. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.
2. Зарубежные и российские ученые, внесшие вклад в изучение проблем постиндустриального, информационного общества.
3. Информационный кризис, общая характеристика явления.

4. Понятие "информатизация общества", его структура.
5. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.
6. "Социальная информатика" - определение, предметное поле исследований, структура научного знания.
7. Общая характеристика теоретических концепций и подходов к изучению закономерностей информационного обмена.
8. Понятие "тезаурус": значение для информационного обмена.
9. Основные проблемы языкового информационного обмена.
10. Материя, вещество, энергия, информация, знания - связь понятий.
11. Информация, данные, знания - связь понятий.
12. Традиционные и новые информационные технологии.
13. Причины невозможности массовой информатизации общества без использования достижений искусственного интеллекта.
14. Экономические предпосылки информатизации.
15. Предпосылки информатизации в политической сфере.
16. Предпосылки информатизации в социальной сфере.
17. Предпосылки информатизации в культурно-духовной сфере.
18. Условия и альтернативные варианты развития информатизации в России.
19. Последствия информатизации общества (таблица К. Хессига).
20. Информационная среда как диалектическое единство средств информатики и системы социальной информации.
21. Понятие "информационный ресурс общества".
22. "Утечка умов" из России: общая характеристика проблемы.
23. Понятие "информационный потенциал общества".
24. Сущность понятий «ресурс», «информационный ресурс», «мировые информационные ресурсы».
25. Классификация информационных ресурсов.
26. Категории информационных ресурсов.
27. Понятие и основные компоненты информационной инфраструктуры общества.
28. Информационные продукты и услуги.
29. Информационный рынок, понятие, назначение и его основные функции.
30. Цели и задачи государственной политики в области информационных ресурсов.
31. Цели и задачи правового регулирования в области информационных ресурсов.
32. Критерии разделения мировых информационных ресурсов.
33. Рынок информационных продуктов и услуг.
34. Сегментация информационного рынка.
35. Мировые информационные агентства. Примеры. Описание.
36. Российские информационные агентства. Примеры. Описание.
37. Государственные справочные информационные системы. Особенности.
38. Коммерческие справочные информационные системы. Особенности.
39. Категории доступа к информации.
40. Информационный образовательный ресурс. Определение. Виды. Особенности применения в учебном процессе.
41. Электронные библиотеки. Определение. Примеры. Направления работы электронных библиотек. Применение. Перспективы развития.

**Аналитическое задание (примерный перечень)**

**(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):**

1. Опишите технологию и практику взаимодействия со специализированными структурами, агрегирующими информационные ресурсы в рамках малой рабочей группы.
2. Опишите технологию и практику взаимодействия со специализированными структурами, производящими информационные ресурсы, в рамках малой рабочей группы.
3. На основе статистических данных определите перечень показателей, характеризующих степень информатизации общества в разных странах. Распределите страны по степени информатизации. Проанализируйте, какие сферы экономики используют компьютерные технологии, выявите, какие элементы информационной культуры при этом требуются работникам этих сфер?
4. Проанализируйте правительственные документы, связанные с информатизацией различных сфер общества в РФ. Подготовьте аналитическую записку о сроках, алгоритму, последовательности мер по внедрению и реализации НПА. Раскройте содержание дорожной карты анализируемых стратегий.

### ***5.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.**

### **6.2 Основная литература.**

1. Городнова, А. А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Городнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 243 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9437-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433887> (дата обращения: 16.04.2019).
2. Чугунов, А. В. Социальная информатика : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. В. Чугунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 256 с. — (Серия : Университеты

России). — ISBN 978-5-534-09010-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/socialnaya-informatika-433709> (дата обращения: 06.05.2019).

3. Алексеева, И.Ю. Философские проблемы информатики : учебно-методическое пособие / И.Ю. Алексеева, Г.М. Пурынычева, И.Г. Сидоркина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 120 с. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8158-1388-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439118>

### **6.3 Дополнительная литература**

1. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для бакалавров / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 512 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3446-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425883> (дата обращения: 16.04.2019).
2. Городнова, А. А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Городнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 243 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9437-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/razvitie-informacionnogo-obschestva-433887> (дата обращения: 06.05.2019).
3. Бессмертный, И. А. Интеллектуальные системы : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. А. Бессмертный, А. Б. Нугуманова, А. В. Платонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 243 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01042-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/intellektualnye-sistemy-433716> (дата обращения: 06.05.2019).
4. Шапцев, В. А. Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества : учеб. пособие для вузов / В. А. Шапцев, Ю. В. Бидуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02989-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/teoriya-informacii-teoreticheskie-osnovy-sozdaniya-informacionnogo-obschestva-434455> (дата обращения: 06.05.2019).

## **7 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

1. Центр социальной информатики, США, университет штата Индиана (Indiana University) – <https://www.indiana.edu/>;
2. Университет Уэльса, (University of Wales), Великобритания – [http://www.geog.usl.ac.uk/casa/martin/geography\\_of\\_cyberspace.html](http://www.geog.usl.ac.uk/casa/martin/geography_of_cyberspace.html)
3. Университет г. Квебека (University of Quebec) и McMaster University, Канада – <http://www.mcmaster.ca/socscidocs/w3virtsoclib/socnet.htm>, <http://www.er.uqam.ca/nobel/m250010/sriatine.htm>.
4. Journal of the American Society for Information Science (JASIS) – журнал по проблемам социальной информатики – <http://www.asis.org/Publications/JASIS/jasis.html>
5. Журнал The Information Society (TIS) – <http://www.slis.indiana.edu/TIS/> и ряд других журналов (Informatica, Managing Information, The Canadian Journal of Information and Library Science, The Electronic Library).
6. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения: <http://wciom.ru/>



## 8 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины **«Социальная информатика»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

**Подготовка к дифференциальному зачету.**

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office (Word, Excel, Power Pont),

### **9.3. Информационные справочные системы**

| <b>№</b> | <b>Название электронного ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b> | <b>Используемый для работы адрес</b>   |
|----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| .        | Консультант Плюс                     | Информационно-справочная система     | <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a><br><br>Доступ с любого компьютера в сети |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| . | ЭБС<br>«Университетская<br>библиотека онлайн»   | Электронно-библиотечная<br>система, электронные книги и<br>аудиокниг, учебники для ВУЗов,<br>средних специальных учебных<br>заведений и школы, а также<br>научные монографии, научная<br>периодика, в т.ч. журналы ВАК.  | Университета<br><a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>   |
| . | Научная<br>электронная<br>библиотека<br>eLIBRARY.ru   | Поиск по рефератам и<br>полным текстам статей,<br>опубликованных в российских и<br>зарубежных научно-технических<br>журналах.  | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a><br>Доступ с любого<br>компьютера в сети<br>Университета на 276<br>журналов по подписке<br>Университета.<br>Доступ к 5493<br>журналам с полным<br>текстом в открытом<br>доступе, из них<br>российских журналов<br>5022.                      |
| . | ЭБС<br>издательства<br>«Юрайт»<br><br>ЭБС<br>«Библиороссика»<br><br>Президентска<br>я библиотека им.<br>Б.Н.Ельцина | Электронно-библиотечная<br>система, коллекция электронных<br>версий книг.<br><br>Электронно-библиотечная<br>система, содержащая<br>полнотекстовые учебники,<br>учебные пособия, монографии и<br>журналы в электронном виде.<br><br>Общегосударственное<br>электронное хранилище<br>цифровых копий важнейших<br>документов по истории, теории и<br>практике российской<br>государственности, русскому<br>языку, а также мультимедийных<br>образовательных, научно-<br>образовательных, культурно-<br>просветительских и<br>информационно-аналитических<br>ресурсов. | <a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-<br/>online.ru/</a><br><br><a href="http://bibliorossica.com">http://bibliorossica.<br/>com</a><br><br><a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.r<br/>u/</a><br>Доступ по<br>регистрации в<br>читальном зале<br>Университета. |

#### 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Социальная информатика» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавр) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной

литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс и др.); электронная библиотека университета.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс); электронная библиотека университета.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины **«Социальная информатика»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора расчетно-практических заданий, конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Социальная информатика» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Социальная информатика» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, презентация, форум и др.).

## Лист регистрации изменений

| №<br>п/п | Содержание изменения  | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                    | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|---|--|-------------------------------|
| 1.       | Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 080100.62 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 декабря 2009 г. № 747 | Протокол заседания<br>Ученого совета № 1 от<br>«26» августа 2014 года    | 01.09.2014                    |
| 2.       | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы  | Протокол заседания<br>Ученого совета № 1 от<br>«31» августа 2015 года    | 01.09.2015                    |
| 3.       | Переутверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 1327                | Протокол заседания<br>Ученого совета<br>№ 4 от «27» ноября<br>2015 года  | 14.12.2015                    |
| 4.       | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы  | Протокол заседания<br>Ученого совета № 15 от<br>«31» мая 2016 года       | 01.09.2016                    |
| 5.       | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы  | Протокол заседания<br>Ученого совета<br>№ 1 от «29» августа<br>2017 года | 01.09.2017                    |
| 6.       | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы  | Протокол заседания<br>Ученого совета<br>№ 16 от «26» июня<br>2018 года   | 01.09.2018                    |
| 7        | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы  | Протокол заседания<br>Ученого совета<br>№ __ от «__» июня<br>2019 года   | 01.09.2019                    |