



**Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
в г. Пятигорске Ставропольского края**



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Направление подготовки**  
**39.04.02 Социальная работа**  
**Направленность**  
**«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**Магистерская программа:**  
**«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Уровень профессионального образования**  
**Высшее образование – магистратура**

**Форма обучения**  
**Очная, заочная, заочная с применением ДОТ**

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – программы *магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе *магистратуры по направлению подготовки/39.04.02 Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программы и профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации разработан рабочей группой в составе: к.п.н., доцентом С.Н. Козловской, д.п.н., профессором В.В. Сизиковой, к.с.н., доцентом Шимановской Я.В..

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе обсужден и утвержден Ученым совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета доктор педагогических наук, профессор

В.В. Сизикова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации рекомендован к утверждению представителями организаций-работодателей *(при совместной разработке или разработке по заказу)*:

Муниципальное учреждение «Управления социальной поддержки населения администрации города Пятигорска» МУ «УСПН города Пятигорска»

Т. Н. Павленко

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения» ГБУСО «Кисловодский КЦСОН»

Л. В. Марченко

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации рецензирован и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии  
ГАУ «Институт дополнительного профессионального  
образования работников социальной сферы Департамента  
труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р  
ист.наук, профессор



\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.В.Фирсов

Ученый секретарь Учебно-методического объединения,

канд.ист.наук, доцент



\_\_\_\_\_  
(подпись)

О.А.Аникеева

Согласовано  
Научная библиотека, директор



\_\_\_\_\_  
(подпись)

И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Форма государственных аттестационных испытаний по основной профессиональной образовательной программе.....	3
2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы.....	3
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.....	7
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы, перечень которых определяется образовательной организацией совместно с работодателями и (или) их объединениями.....	10

## 1. Форма государственных аттестационных испытаний по основной профессиональной образовательной программе

Государственная итоговая (итоговая) аттестация обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе *магистратуры* по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа* включает в себя:

- защиту выпускной квалификационной работы.

## 2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и	УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии; УК-4.2. Составляет в

		<p>профессионального взаимодействия</p>	<p>соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров</p> <p>УК-4.3. Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке</p> <p>УК-4.4 Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке;</p> <p>УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>
<p>Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач</p>	<p>ОПК-1</p>	<p>Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы;</p> <p>ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы;</p> <p>ОПК-1.3. Применяет современные</p>

			информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3	Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы;

		осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности
	ПК-1	Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1. Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы; ПК-1.2. Проводит исследование в сфере социальной работы; ПК-1.3. Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.
	ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы.	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности;
	ПК-3	Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ПК-3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.
	ПК-6	Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов,	ПК-6.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы;



		направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.	ПК-6.2.Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией.
--	--	---	--

**3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания**

Для защиты ВКР:

<b>Код(ы) компетенции (ий)</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
	Содержание ВКР: актуальность, полнота раскрытия темы, научный аппарат ВКР, обоснованность, соответствие работы профилю направления подготовки, установленным методическим требованиям к оформлению работы выводов и рекомендаций, отражение в работе прохождения обучающимся практик	обучающийся продемонстрировал умение эффективно решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, высокий уровень практической и теоретической подготовленности, владеет профессиональными технологиями, разрабатывает новые подходы к решению профессиональных проблем; актуальность темы работы, широко использованы современные компьютерные технология, высокая корректность использования методов и моделей, ВКР отличается оригинальностью и новизной полученных результатов, высокой практикой значимостью состояние вопроса оценено максимально подробно, практическая значимость работы – уровень оценки «отлично»; обучающийся продемонстрировал умение решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, устойчивый уровень практической и теоретической подготовленности, владеет основными профессиональными технологиями, использует новые подходы к решению профессиональных проблем – уровень оценки «хорошо»; обучающийся решает типовые задачи, соответствующие квалификационной характеристике, практически и теоретически подготовлен к исполнению поставленных задач, владеет отдельными профессиональными технологиями, использует типовые подходы к решению профессиональных проблем – уровень оценки «удовлетворительно»;

		<p>обучающийся продемонстрировал низкий уровень умения решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, низкую практическую и теоретическую подготовленность, не владеет профессиональными технологиями, не готов использовать типовые подходы к решению профессиональных проблем - уровень оценки «неудовлетворительно»; выпускная квалификационная работа не представлена.</p>
	<p>Защита ВКР: доклад обучающегося (в т.ч. наличие презентационного и раздаточного материала и т.д.), аргументированность ответа на вопросы членов ГЭК и замечания рецензента</p>	<p>1) доклад структурирован, раскрывает причины выбора темы и ее актуальность, цель, задачи, предмет, объект исследования, логику получения каждого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом; представленный демонстрационный материал высокого качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК показывают глубокое знание исследуемой проблемы, подкрепляются ссылками на соответствующие литературные источники, выводами и расчетами из ВКР, демонстрируют самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «отлично»;</p> <p>2) доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются при ответах на дополнительные уточняющие вопросы. ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и</p>

		<p>оформлена в соответствии со стандартом. представленный демонстрационный материал хорошего качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК показывают хорошее владение материалом, подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «хорошо»;</p> <p>3) доклад структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются в ответах на дополнительные вопросы; ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям; представленный демонстрационный материал удовлетворительного качества в части оформления и в целом соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК носят недостаточно полный и аргументированный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «удовлетворительно»;</p> <p>4) доклад недостаточно структурирован, допускаются существенные неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, эти неточности не устраняются в ответах на дополнительные вопросы; ВКР не отвечает предъявляемым требованиям; представленный демонстрационный</p>
--	--	---

		<p>материал низкого качества в части оформления и не соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК носят неполный характер, не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «неудовлетворительно»;</p> <p>5) защита ВКР не проведена, названные вопросы обучающихся не представил ответы.</p>
--	--	--

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы, перечень которых определяется образовательной организацией совместно с работодателями и (или) их объединениями.**

#### **Тематика выпускных квалификационных работ**

1. Оценка качества социальных услуг
2. Эффективность предоставления социальных услуг на дому
3. Управление качеством социальных услуг
4. Механизмы повышения качества социальных услуг
5. Качество обслуживания населения в контексте оказания платных социальных услуг
6. Независимая оценка качества работы государственных учреждений социального обслуживания
7. Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания
8. Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания
9. Организационно-экономические механизмы повышения качества социальных услуг
10. Оценка эффективности предоставления социальных услуг
11. Государственно-частное партнерство в решении проблем социального обслуживания потребителей социальных услуг.
12. Современная система стимулирования и мотивации труда персонала организаций социального обслуживания.
13. Организация общественного контроля за деятельностью учреждений, представляющих социальные услуги гражданам
14. Организация волонтерской и добровольческой деятельности в практике повышения качества предоставления социальных услуг гражданам.

15. Совершенствование системы управления социальной защитой населения (в регионе Российской Федерации, в административном округе, муниципальном образовании, городе, селе, ЗАТО и др.).
16. Организация взаимодействия социального учреждения с общественными организациями в интересах повышения качества предоставления социальных услуг гражданам.
17. Социальное предпринимательство: тенденции, проблемы и перспективы развития.
18. Организация работы по предупреждению и преодолению профессиональной деформации специалистов и руководителей социальных учреждений.
19. Разработка стиля управления современного руководителя учреждений системы социального обслуживания.
20. Профилактика профессионального выгорания специалистов социального обслуживания.
21. Инновационные технологии в социальной работе с беженцами и вынужденными переселенцами.
22. Инновационные технологии в социальной работе с гражданами пожилого и старческого возраста по решению их социальных проблем
23. Инновационные технологии в социальной работе инвалидами с различными основаниями (дети, молодые, пожилые, физические, психические, отклонения в развитии и др.)
24. Применение PR-технологий по формированию позитивного общественного мнения о социальной работе в современном российском обществе.
25. Социальные медиа и социальные сети и их влияние на формирование позитивного имиджа социальной работы в обществе.
26. Информационно-телекоммуникационные технологии в деятельности социальных учреждений.
27. Информационно-телекоммуникационные технологии в подготовке социальных работников.
28. Социально-экономические проблемы современного российского общества и их влияние на социальную сферу.
29. Государственно-частное и муниципально-частное партнёрство в социальной сфере: проблемы и перспективы.
30. Качество социального обслуживания: методики и технологии проведения оценки эффективности .
31. Социальное обслуживание в контексте нового социального законодательства.
32. Социальное служение как основа гражданского общества
33. Проблемы социального обслуживания и пути их решения (отечественный и зарубежный опыт ).
34. Проблема повышения качества жизни и роль социальной работы в ее решении (отечественный и зарубежный опыт) .
35. Инновационные реабилитационные технологии в России и за рубежом.
36. Социальная реклама и ее роль в жизни современного общества
37. Социальное предпринимательство: проблемы, достижения, перспективы.
38. Благотворительность в современном российском обществе: особенности, противоречия, перспективы.

39. Ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций как средство решения проблем социального благополучия общества.
40. Социальная ответственность бизнеса: механизмы реализации.
41. Социальные технологии профилактики экстремизма в современном обществе.
42. Роль и место института социальной работы в общественном устройстве развитых стран Запада.
43. Государство всеобщего благосостояния: проблемы и перспективы .
44. Исторические основы профессии социального работника
45. Современные тенденции развития социальной работы: изменение и развитие
46. Проблемы подготовки специалистов в области межкультурной социальной работы.
47. Зарубежный опыт подготовки профессиональных социальных работников ( страна по выбору).
48. Опыт России в подготовке профессиональных социальных работников
49. Культурные ценности и их место в межкультурной социальной работе
50. Глобальные социальные проблемы и роль социальной работы в их решении
51. Современные тенденции развития социальной работы в мире
52. Программы ООН в области добровольчества и благотворительности
53. Программы ЕЭС в области добровольчества и благотворительности
54. Национальные программы в области добровольчества и благотворительности
55. Социальная работа и социальное служение: сходство и различие
56. Волонтерская деятельность: зарубежный и отечественный опыт
57. Стандартизация профессиональной деятельности в области социальной работы
58. Стандартизация профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы
59. Механизмы формирования рынка социальных услуг
60. Современные технологии развития человеческого капитала

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021