



РОССИЙСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (РГСУ)

## ПРИКАЗ

«30» января 2023 г.

№ 287

### Об утверждении Политики информационной безопасности РГСУ

Во исполнение приказа Федеральной службы по техническому и экспертному контролю России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», а также в целях обеспечения и развития информационной безопасности Российского государственного социального университета

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Политику информационной безопасности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет».
2. Руководителям структурных подразделений РГСУ довести настоящий приказ до сведения работников вверенных подразделений.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по безопасности В.А. Бицуру.

Ректор,  
академик РАХ

А.Л. Хазин

**Приложение к приказу**  
от «30» марта 2023 г.  
**№ 287**

**ПОЛИТИКА  
информационной безопасности  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования «Российский государственный  
социальный университет»**

Москва 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Основные термины и сокращения	3
Список нормативно-правовых актов Российской Федерации, регламентирующих вопросы информационной безопасности	6
Введение.....	9
1. Общие положения .....	10
2. Цели и задачи университета в области информационной безопасности .	11
3. Основные принципы обеспечения информационной безопасности .....	13
4. Объекты информационной безопасности. Сведения, подлежащие защите	13
4.1. Основные объекты информационной безопасности .....	13
4.2. Персональные данные .....	14
4.3. Коммерческая тайна .....	15
4.4. Служебная тайна .....	16
4.5. Ключ электронной подписи.....	17
4.6. Организация работы с конфиденциальными сведениями.	
Ответственность должностных лиц и подразделений.....	18
5. Угрозы информационной безопасности .....	19
5.1. Основные виды угроз информационной безопасности .....	19
5.2. Оценка угроз безопасности информации .....	20
6. Ответственность за невыполнение требований информационной безопасности .....	20
7. Порядок пересмотра политики .....	21
8. Заключительные положения .....	21

## **Основные термины и сокращения**

В Политике информационной безопасности РГСУ используются следующие основные термины и сокращения:

- 1) федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный социальный университет» (далее - «Университет», «РГСУ») – образовательная организация высшего образования, осуществляющая образовательную и научную деятельность, созданная для осуществления образовательных, научных, социальных и иных функций некоммерческого характера;
- 2) информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- 3) информационная безопасность – состояние защищённости информационных ресурсов (информационной среды) от внутренних и внешних угроз, способных нанести ущерб интересам Университета и его работникам;
- 4) безопасность информации – состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены ее (их) конфиденциальность, доступность и целостность;
- 5) защищаемая информация – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации. Собственником информации может быть: государство, юридическое лицо, группа физических лиц, отдельное физическое лицо;
- 6) защита информации – принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на:
  - обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
  - соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
  - реализацию права на доступ к информации;
- 7) инцидент информационной безопасности – появление одного или нескольких нежелательных или неожиданных событий информационной безопасности, с которыми связана значительная вероятность компрометации бизнес-операций и создания угрозы информационной безопасности;
- 8) информационные ресурсы – документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках, базах данных, интернет-ресурсах, других информационных системах), зафиксированные в любой форме, на любом носителе информации;
- 9) информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;
- 10) информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств защиты информации;
- 11) технические (аппаратные) средства защиты информации – это различные по типу устройства (механические, электромеханические, электронные и др.), которые на уровне оборудования решают задачи

информационной защиты, например, такую задачу, как защита помещения от прослушивания;

12) информационное пространство – совокупность информационных ресурсов, созданных субъектами информационной сферы, средств взаимодействия таких субъектов, их информационных систем и необходимой информационной инфраструктуры;

13) Информационная инфраструктура — система организационных структур, подсистем, обеспечивающая функционирование и развитие информационного пространства страны и средств информационного взаимодействия;

14) информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

15) системы и сети – информационные системы, автоматизированные системы управления, информационно-телекоммуникационные сети, информационно-телекоммуникационные инфраструктуры центров обработки данных и облачных инфраструктур;

16) обладатель информации – лицо, самостоятельно создавшее информацию, либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;

17) доступ к информации – возможность получения информации и её использования;

18) конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия её обладателя;

19) предоставление информации – действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;

20) распространение информации – действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;

21) электронное сообщение – информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети;

22) документированная информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях её материальный носитель;

23) электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

24) оператор информационной системы – гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в её базах данных;

25) Интернет – глобальная информационно-телекоммуникационная сеть, связывающая информационные системы и сети электросвязи различных стран посредством глобального адресного пространства, основанная на использовании комплексов интернет-протоколов (Internet Protocol, IP) и протокола передачи данных (Transmission Control Protocol, TCP) и предоставляющая возможность реализации различных форм коммуникации, в том числе размещения информации для неограниченного круга лиц;

26) идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о лице и их проверке, осуществляемых в соответствии с федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, и сопоставлению данных сведений с уникальным обозначением (уникальными обозначениями) сведений о лице, необходимых для определения такого лица (далее - идентификатор);

27) аутентификация – совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификатора (идентификаторов) посредством сопоставления его (их) со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификатором (идентификаторами) посредством использования аутентифицирующего (аутентифицирующих) признака (признаков) в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным;

28) обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

29) автоматизированная обработка персональных данных – организационно-техническая система, представляющая собой совокупность следующих взаимосвязанных компонентов: технических средств обработки и передачи данных (средств вычислительной техники и связи), методов и алгоритмов обработки в виде соответствующего программного обеспечения, массивов (наборов, баз) данных на различных носителях, персонала и пользователей, объединенных по организационно-структурному, тематическому, технологическому или другим признакам для выполнения автоматизированной обработки данных с целью удовлетворения информационных потребностей потребителей информации;

30) распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

31) предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

32) блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

33) уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

34) материальный носитель информации машиночитаемый носитель информации (в том числе магнитный и электронный), на котором осуществляются запись и хранение сведений, характеризующих физиологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность;

35) обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

36) субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

37) электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

38) владелец сертификата ключа проверки электронной подписи – лицо, которому в установленном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи;

39) ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

### **Список нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих вопросы информационной безопасности**

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. Уголовный кодекс Российской Федерации.
4. Трудовой кодекс Российской Федерации.
5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
6. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, утверждённая Указом Президента Российской Федерации от 05.12.2016 № 646.
7. Конвенция о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (Страсбург, 28.01.1981).
8. Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».
9. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
10. Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
11. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
12. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
13. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
14. Указ Президента РФ от 20.01.1994 № 170 «Об основах государственной

политики в сфере информатизации».

15. Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».

16. Указ Президента РФ от 17.03.2008 № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена».

17. Указ Президента РФ от 22.12.2017 № 620 «О совершенствовании государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации».

18. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

19. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации».

20. Постановление Правительства РФ от 26.06.1995 № 608 «О сертификации средств защиты информации».

21. Постановление Правительства РФ от 03.02.2012 № 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации».

22. Постановление Правительства РФ от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 08.02.2018 № 127 «Об утверждении Правил категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также перечня показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и их значений».

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.02.2018 № 162 «Об утверждении Правил осуществления государственного контроля в области обеспечения безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

26. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

27. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами,

операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

28. Постановление Правительства Российской Федерации от 03.11.1994 № 1233 «Об утверждении Положения о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в федеральных органах исполнительной власти, уполномоченном органе управления использованием атомной энергии и уполномоченном органе по космической деятельности».

29. Постановление Правительства РФ от 02.06.2008 № 418 «О Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации».

30. Приказ ФСБ РФ от 09.02.2005 № 66 «Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ- 2005)».

31. Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

32. Приказ ФСБ России № 416, ФСТЭК России № 489 от 31.08.2010 «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования».

33. Приказ ФСТЭК России № 17 от 11.02.2013 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

34. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

35. Приказ ФСТЭК России от 21.12.2017 № 235 «Об утверждении Требований к созданию систем безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и обеспечению их функционирования».

36. Приказ ФСТЭК России от 21.12.2017 № 236 «Об утверждении формы направления сведений о результатах присвоения объекту критической информационной инфраструктуры одной из категорий значимости либо об отсутствии необходимости присвоения ему одной из таких категорий».

37. Приказ ФСТЭК России от 25.12.2017 № 239 «Об утверждении Требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

38. Приказ ФСТЭК России от 24.06.2022 № 111 «Об утверждении Обзора правоприменительной практики ФСТЭК России в рамках контроля за соблюдением лицензионных требований при осуществлении деятельности по технической защите конфиденциальной информации и деятельности по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации за 2021 год».

39. Приказ ФСТЭК России от 29.04.2021 № 77 «Об утверждении Порядка

организации и проведения работ по аттестации объектов информатизации на соответствие требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну».

40. Приказ Минцифры России от 10.09.2021 № 930 «Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе и в иных информационных системах, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, пред назначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации».

41. Приказ ФАПСИ от 13.06.2001 № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну».

42. Приказ ФСБ России от 13.02.2023 № 77 «Об утверждении порядка взаимодействия операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных»

## **Введение**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный социальный университет» – университет, реализующий широкий спектр образовательных программ и исследовательских проектов в области естественных, гуманитарных и социальных наук.

РГСУ является обладателем информационных ресурсов, включая информацию, хранимую, обрабатываемую и передаваемую при осуществлении в Университете образовательной, научной, административно-хозяйственной, международной, медицинской и иной деятельности.

Руководство Университета обеспечивает отнесение информационных ресурсов к категории защищаемых и организацию их защиты, обучение и осведомлённость работников Университета в вопросах информационной безопасности, а также контроль её состояния.

Защищаемая информация и необходимые информационные ресурсы формируются по направлениям деятельности РГСУ и предоставляются в распоряжение ответственным за эти направления структурным подразделениям Университета для выполнения ими служебных задач, а также поддержания информационной среды в актуальном и безопасном состоянии.

Обеспечение информационной безопасности при использовании информационных ресурсов Университета, является необходимым условием осуществления его деятельности.

К основным угрозам информационной безопасности, представляющим наибольшую опасность для РГСУ, относятся несанкционированный доступ к его информационным ресурсам, нарушение их конфиденциальности, целостности и доступности, а также иные деструктивные действия в отношении защищаемой информации и средств её автоматизированной обработки.

## **1. Общие положения**

1.1. Политика информационной безопасности РГСУ (далее – «Политика») является документом, предназначенным для выражения позиции Университета в области информационной безопасности, при осуществлении в Университете образовательной, научной, административно-хозяйственной, международной, медицинской и иной деятельности, определяющим систему взглядов, правила, принципы и подходы для обеспечения защищенности информационного пространства от внутренних и внешних угроз, способных нанести ущерб интересам Университета.

1.2. Политика разработана с учётом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области информационной безопасности.

1.3. Политика распространяется на всё информационное пространство, в рамках деятельности Университета, включая охраняемую законом информацию (персональные данные, коммерческую тайну, служебную тайну, в том числе учебную деятельность, сведения о сущности результатов интеллектуальной деятельности, выполнение научно-исследовательских работ и т.п.)<sup>1</sup>, за исключением государственной тайны<sup>2</sup>.

1.4. Требования Политики распространяются на всех работников (основных и совместителей), обучающихся (студентов, аспирантов, слушателей) и контрагентов Университета (далее – «работники, обучающиеся и контрагенты») и иных лиц, взявших на себя обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой, законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами РГСУ.

1.5. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов (регламентов, инструкций и т.п.), регламентирующих вопросы информационной безопасности в Университете.

1.6. Ответственность за организацию обеспечения безопасности персональных данных<sup>3</sup> несут уполномоченные лица РГСУ, назначаемые приказом ректора.

1.7. Руководители структурных подразделений Университета организуют и обеспечивают выполнение требований информационной безопасности во вверенных им подразделениях.

1.8. Работники, обучающиеся и контрагенты Университета обязаны соблюдать порядок обращения с конфиденциальными сведениями, ключами электронной подписи и иной защищаемой информацией, соблюдать требования

<sup>1</sup> Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера». Далее – защищаемая информация, конфиденциальные сведения, конфиденциальная информация.

<sup>2</sup> Закон РФ от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне».

<sup>3</sup> Ст. 22.1., Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политики и других документов, регламентирующих в РГСУ вопросы обеспечения информационной безопасности.

1.9. Политика является локальным нормативным актом РГСУ постоянного действия, которая вводится в действие, утверждается, изменяется и признаётся утратившей силу приказом ректора Университета.

## **2. Цели и задачи Университета в области информационной безопасности**

2.1. Целями Политики являются:

2.1.1. Формирование безопасного информационного пространства для функционирования и развития Университета, защита целостности деловой информации с целью поддержания возможности РГСУ по оказанию услуг высокого качества и принятию эффективных решений, при осуществлении образовательной, научной, административно - хозяйственной, международной и иной деятельности.

2.1.2. Снижение уровня рисков и угроз информационной безопасности до приемлемого уровня, позволяющего осуществлять устойчивое функционирование и развитие Университета.

2.1.3. Повышение осведомлённости работников в области рисков, связанных с информационными ресурсами РГСУ (обучение грамотности в области информационной безопасности, повышение квалификации и т.п.).

2.1.4. Определение степени ответственности и обязанностей работников по обеспечению информационной безопасности.

2.2. Для достижения целей Политикой Университетом обеспечивается решение следующих задач:

1) назначение и распределение функциональных прав и обязанностей между работниками Университета;

2) защита информации на стадиях создания, эксплуатации (использования по назначению, технического обслуживания и ремонта), модернизации, снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры, а также хранения в бумажном и электронном видах;

3) управление доступом к объектам информационной инфраструктуры:

- организация и контроль использования учётных записей;
- организация и контроль предоставления, отзыва и блокирование доступа;

- идентификация, аутентификация, авторизация (разграничение доступа) субъектов доступа к защищаемой информации;

- организация управления и защиты идентификационных и аутентификационных данных;

- организация и контроль физического доступа к объектам информационной инфраструктуры, местам хранения конфиденциальных документов;

- организация учёта и контроль состава ресурсов и объектов доступа;
- контроль целостности и защищённости информационной инфраструктуры Университета;

4) организация защиты от воздействий вредоносного кода (антивирусная защита);

- 5) предотвращение утечек информации;
- 6) организация защиты вычислительных сетей:
  - сегментация и межсетевое экранирование вычислительных сетей;
  - защита внутренних вычислительных сетей при взаимодействии с сетью Интернет;

- регистрация событий защиты информации, связанных с операциями по изменению параметров защиты вычислительных сетей;

- мониторинг и контроль содержимого сетевого трафика (выявление сетевых вторжений и атак);

- защита информации, передаваемой по вычислительным сетям;

7) безопасное использование ресурсов электронной корпоративной почты;

8) криптографическая защита информации;

9) защита информационных процессов, в рамках которых обрабатываются персональные данные;

10) использование взаимоувязанной совокупности организационных мер защиты информации и технических средств защиты информации, применяемых для контроля выполнения технологии обработки защищаемой информации;

11) управление деятельностью подразделения (работников), ответственного (ответственных) за организацию и контроль обеспечения защиты информации;

12) оценка и обработка рисков нарушения информационной безопасности;

13) организация и реализация мер по обучению и повышению квалификации работников в области обеспечения защиты информации;

14) управление инцидентами информационной безопасности: мониторинг, обнаружение и реагирование на инциденты информационной безопасности, их анализ;

15) организация обеспечения непрерывности деятельности информационных процессов Университета и их восстановления после преднамеренных либо непреднамеренных сбоев;

16) мониторинг состояния и контроль защитных мер информационной безопасности;

17) проведение аудита (оценки соответствия, самооценки) информационной безопасности и анализ функционирования системы ее обеспечения;

18) определение, классификация информационных ресурсов, подлежащих защите, определение их ценности и степени тяжести последствий от потери свойств информационной безопасности;

19) определение и актуализация списков возможных негативных воздействий на защищаемые ресурсы, способов реализации и степени вероятности реализации угроз информационной безопасности (модель угроз безопасности).

2.3. Требования Политики распространяются на всю конфиденциальную информацию Университета и ресурсы её обработки, независимо от формы их представления и вида носителя (бумажный, электронный и т.п.), на котором они зафиксированы.

2.4. РГСУ является правообладателем всей деловой информации и вычислительных ресурсов, приобретённых (полученных) и введённых в

эксплуатацию в целях осуществления деятельности в соответствии с действующим законодательством. Указанные права распространяются в том числе на голосовую и факсимильную связь, осуществляемые с использованием оборудования РГСУ, программное обеспечение, содержание ящиков электронной почты, бумажные и электронные документы всех подразделений и работников Университета, созданные (полученные) в рамках исполнения трудовых обязанностей.

### **3. Основные принципы обеспечения информационной безопасности**

3.1. Политика направлена на обеспечение непрерывного и безопасного функционирования его информационной среды, предотвращения несанкционированного доступа к защищаемым ресурсам, ненадлежащего их использования, в том числе разглашения, дублирования, изменения или удаления защищаемой информации.

3.2. Эффективная защита конфиденциальных сведений в информационном пространстве обеспечиваются следующими основными принципами:

1) постоянный и всесторонний анализ информационного пространства Университета в целях выявления уязвимостей информационных ресурсов на всех этапах их жизненного цикла;

2) своевременное обнаружение проблем и слабых мест, потенциально способных повлиять на информационную безопасность Университета, и нарушителя(ей), разработка и своевременная корректировка модели угроз информационной безопасности;

3) разработка и внедрение защитных мер (организационно-правовых, технических, программных), адекватных характеру выявленных угроз, с учётом затрат на их реализацию;

4) оценка эффективности принимаемых защитных мер;

5) персонификация и адекватное разделение ролей и ответственности между работниками РГСУ исходя из принципа персональной ответственности за совершаемые операции.

3.3. Доступ работников, обучающихся и контрагентов к конфиденциальным сведениям основывается на принципе «минимальности и достаточности», то есть каждому пользователю предоставляются наименьшие из возможных, но достаточные для выполнения служебных обязанностей, права доступа.

3.4. Доступ к конкретной конфиденциальной информации предоставляется только по согласованию с обладателем такой информации.

## **4. Объекты информационной безопасности. Сведения, подлежащие защите**

### **4.1. Основные объекты информационной безопасности**

4.1.1. К основным объектам информационной безопасности в Университете, подлежащих защите, относятся:

1) информационные ресурсы с ограниченным доступом, персональные данные, учебная деятельность, сведения о сущности результатов интеллектуальной деятельности, сведения о выполнении научно-исследовательских, иные чувствительные по отношению к случайным и

4.2.4. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных<sup>5</sup>.

4.2.5. Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

#### **4.3. Коммерческая тайна**

4.3.1. Коммерческая тайна – режим конфиденциальности информации, позволяющий её обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

4.3.2. Информация, составляющая коммерческую тайну, – сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

4.3.3. Информация, отнесенная Университетом к коммерческой тайне не является секретной и на неё не распространяется порядок обращения с документами, содержащими государственную тайну.

4.3.4. Режим коммерческой тайны считается установленным после принятия обладателем информации, составляющей коммерческую тайну, мер, в установленном законодательном порядке.

4.3.5. Университет вправе устанавливать, изменять, отменять в письменной форме режим коммерческой тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.6. Меры по охране конфиденциальности информации, принимаемые её обладателем, включают в себя:

- 1) определение перечня информации, составляющей коммерческую тайну;
- 2) ограничение доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка;

- 3) учет лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, и (или) лиц, которым такая информация была предоставлена или передана;

---

<sup>5</sup> Ст.8 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4) регулирование отношений по использованию информации, составляющей коммерческую тайну, работниками на основании трудовых договоров и контрагентами на основании гражданско-правовых договоров;

5) нанесение на материальные носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну, или включение в состав реквизитов документов, содержащих такую информацию, грифа «Коммерческая тайна» с указанием обладателя такой информации (для юридических лиц – полное наименование и место нахождения).

4.3.7. В целях охраны конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну, в Университете обеспечиваются следующие мероприятия:

1) ознакомление под расписку работника, доступ которого к этой информации, обладателями которой являются работодатель и его контрагенты, необходим для исполнения данным работником своих трудовых обязанностей, с перечнем информации, составляющей коммерческую тайну;

2) ознакомление под расписку работника с установленным работодателем режимом коммерческой тайны и с мерами ответственности за его нарушение;

3) создание работнику необходимых условий для соблюдения им установленного работодателем режима коммерческой тайны.

#### **4.4. Служебная тайна**

4.4.1. Служебная тайна – это конфиденциальные сведения (служебная информация, информация для служебного пользования и т.п.), доступные конкретным работникам Университета, которые работают непосредственно с ними в силу своих должностных обязанностей и распространение которой ограничено в силу служебной необходимости на основании решения уполномоченного лица.

4.4.2. К служебной информации ограниченного распространения относится несекретная информация, касающаяся деятельности РГСУ, ограничения на распространение которой диктуется служебной необходимостью, а также поступившая в Университет несекретная информация, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральными законами.

4.4.3. К служебной информации относятся сведения, не подлежащие опубликованию в средствах массовой информации, использованию в открытых документах, оглашению на конференциях, переговорах, выставках и т.д.

4.4.4. Не могут быть отнесены к служебной информации ограниченного распространения:

1) акты законодательства, устанавливающие правовой статус государственных органов, организаций, общественных объединений, а также права, свободы и обязанности граждан, порядок их реализации;

2) сведения о чрезвычайных ситуациях, опасных природных явлениях и процессах, экологическая, гидрометеорологическая, гидрогеологическая, демографическая, санитарно-эпидемиологическая и другая информация, необходимая для обеспечения безопасного существования работников, граждан и населения в целом, а также производственных объектов;

3) описание структуры РГСУ, его функций, направлений и форм деятельности, а также его адрес;

4) сведения о численности о составе работников Университета, о системе оплаты труда, об условиях труда, в том числе об охране труда.

5) порядок рассмотрения заявлений и обращений граждан и юридических лиц;

6) решения по заявлениям и обращениям граждан и юридических лиц, рассмотренным в установленном порядке;

7) сведения об исполнении бюджета, использовании государственных ресурсов, состояние экономики и потребностях населения;

8) документы, накапливаемые в открытых фондах библиотек и архивов, информационных системах Университета, необходимые для реализации прав, свобод и обязанностей граждан.

4.4.5. На документах (в необходимых случаях и на их проектах), содержащих служебную информацию ограниченного распространения, проставляется пометка «Для служебного пользования».

4.4.6. Относить служебную информацию Университета к разряду ограниченного распространения могут ректор, проректоры.

4.4.7. Должностные лица, принявшие решение об отнесении служебной информации к разряду ограниченного распространения, несут персональную ответственность за обоснованность принятого решения.

4.4.8. Служебная информация ограниченного распространения без санкции соответствующего должностного лица не подлежит разглашению (распространению).

#### **4.5. Ключ электронной подписи**

4.5.1. Использование электронных подписей осуществляется при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий.

4.5.2. Принципами использования электронной подписи являются:

1) право участников электронного взаимодействия использовать электронную подпись любого вида по своему усмотрению, если требование об использовании конкретного вида электронной подписи в соответствии с целями её использования не предусмотрено федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами либо соглашением между участниками электронного взаимодействия;

2) возможность использования участниками электронного взаимодействия по своему усмотрению любой информационной технологии и (или) технических средств, позволяющих выполнить требования Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» применительно к использованию конкретных видов электронных подписей;

3) недопустимость признания электронной подписи и (или) подписанного ею электронного документа не имеющими юридической силы только на основании того, что такая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки электронных подписей в информационной системе.

4.5.3. Видами электронных подписей являются:

1. Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

2. Неквалифицированная электронная подпись – электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подпавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи.

3. Квалифицированная электронная подпись – электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам:

ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;

для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4.5.4. Ключи электронной подписи также относятся к информационным ресурсам, требующим защиты. Порядок их выдачи, хранения, работы и передачи требуют соблюдения действующих законодательных норм и персональной ответственности каждого владельца.

4.5.5. Порядок выдачи, хранения, работы и передачи ключей электронной подписи осуществляется регламентом Университета об электронной подписи.

#### **4.6. Организация работы с конфиденциальными сведениями. Ответственность должностных лиц и подразделений**

4.6.1. Организация работы работников, обучающихся и контрагентов РГСУ с вышеуказанными конфиденциальными сведениями закрепляется в соответствующих положениях (инструкциях и т.п.), в которых также отражаются: перечень сведений, составляющих тайну; порядок доступа к ним; организация сохранности сведений; условия их использования; порядок передачи и предоставления данной информации; срок действия режима соответствующей тайны и т.д.

4.6.2. Указанные положения (инструкции и т.п.) разрабатываются подразделениями Университета (должностными лицами), ответственными за организацию работы и защиту конкретных информационных ресурсов в РГСУ.

4.6.3. На основании вышеуказанных положений (инструкций и т.п.) могут разрабатываться свои внутренние нормативные документы по работе с конкретными защищаемыми сведениями, если это диктуется служебной необходимостью и спецификой работы с ними.

4.6.4. Подразделениями, отвечающими за организацию и обеспечение работы автоматизированных систем (подсистем) и иных информационных ресурсов Университета являются: Дирекция информационно-технического обеспечения, Дирекция по коммуникациям и информационной политике, Управление информационной и экономической безопасности, кафедра информационных технологий, искусственного интеллекта и общественно-социальных технологий цифрового общества, Научная библиотека РГСУ,

Медицинская высшая школа (институт) РГСУ и Университетская клиника РГСУ, и иные подразделения, которые также принимают участие в разработке соответствующих положений (инструкций и т.п.) либо подготавливают их самостоятельно, в части касающейся.

4.6.5. Подразделением, отвечающим за внедрение и практическую реализацию в РГСУ Политики, является Управление информационной и экономической безопасности.

4.6.6. При заключении договора (трудового или ГПХ) работники/контрагенты подписывают соглашение об обязанности обеспечения охраны персональных данных, договор (трудовой или ГПХ) содержит информацию об обязанности обеспечения сохранности данных, составляющих коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, обладателем которой являются Университет и (или) его контрагенты, а также ответственность за её разглашение.

4.6.7. Ответственность за организацию выполнения требований настоящей Политики, организацию работы и защиты конфиденциальной информации в структурных подразделениях возлагается на их руководителей.

## **5. Угрозы информационной безопасности**

5.1. Основными видами угроз информационной безопасности в РГСУ являются:

1) нарушение конфиденциальности («утечка информации») – реализуется в том случае, если информация становится известной лицу, не располагающему полномочиями доступа к ней. Угроза нарушения конфиденциальности имеет место всякий раз, когда получен доступ к некоторой защищаемой информации, хранящейся в информационной системе или передаваемой от одной системы к другой;

2) нарушение целостности – реализуется при несанкционированном изменении информации, хранящейся в информационной системе или передаваемой из одной системы в другую. Когда злоумышленники преднамеренно изменяют информацию, говорится, что целостность информации нарушена. Целостность также будет нарушена, если к несанкционированному изменению приводит случайная ошибка программного или аппаратного обеспечения. Санкционированными изменениями являются те, которые сделаны уполномоченными лицами с обоснованной целью (например, санкционированным изменением является периодическая запланированная коррекция некоторой базы данных);

3) нарушение доступности (отказа служб) – реализуется, когда в результате преднамеренных действий, предпринимаемых другим пользователем или злоумышленником, блокируется доступ к некоторому ресурсу вычислительной системы. Блокирование может быть постоянным – запрашиваемый ресурс никогда не будет получен, или может вызывать только задержку запрашиваемого ресурса.

5.2. Оценка угроз информационной безопасности в РГСУ носит систематический характер и осуществляется как на этапе создания систем и сетей, так и в ходе их эксплуатации, в том числе при развитии (модернизации) систем и сетей. Систематический подход к оценке угроз

безопасности информации позволяет поддерживать адекватную и эффективную систему защиты в условиях изменения угроз безопасности информации и информационных ресурсов, компонентов систем и сетей.

5.3. Основными задачами, решаемыми в ходе оценки угроз безопасности информации, являются:

- а) определение негативных последствий, которые могут наступить от реализации (возникновения) угроз безопасности информации;
- б) инвентаризация систем и сетей и определение возможных объектов воздействия угроз безопасности информации;
- в) определение источников угроз безопасности информации и оценка возможностей нарушителей по реализации угроз безопасности информации;
- г) оценка сценариев реализации угроз безопасности информации в системах и сетях, определение их актуальности, вероятности и степени воздействия на них.

5.4. Оценка угроз безопасности информации проводится Управлением информационной и экономической безопасности РГСУ с участием подразделений или специалистов, ответственных за эксплуатацию систем и сетей, основных (профильных) подразделений Университета.

5.5. Для оценки угроз информационной безопасности РГСУ могут привлекаться в установленном порядке специалисты сторонних организаций.

## **6. Ответственность за невыполнение требований информационной безопасности**

6.1. Общее руководство обеспечением информационной безопасности осуществляется проректором по безопасности РГСУ.

6.2. Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за защиту информации во вверенных им подразделениях, обязаны незамедлительно сообщать в Управление информационной и экономической безопасности обо всех инцидентах, связанных с нарушениями требований информационной безопасности.

6.3. Каждый работник, обучающийся, контрагент и иные лица, указанные в п. 1.4 настоящего Положения, несут персональную ответственность за обеспечение информационной безопасности при выполнении должностных и функциональных обязанностей, а также договорных обязательств.

6.4. Нарушение требований Политики, локальных нормативных актов по обеспечению информационной безопасности является чрезвычайным происшествием и влечет за собой последствия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами, договорами, заключенными между Университетом и работниками.

6.5. В случае нарушения установленных правил, работники, обучающиеся и контрагенты могут быть ограничены в правах доступа к защищаемым ресурсам информационной среды Университета, а также привлечены к уголовной, административной, гражданско-правовой и дисциплинарной ответственности.

## **7. Порядок пересмотра Политики**

7.1. Пересмотр Политики производится не реже одного раза в три года с целью приведения в соответствие определённых Политикой защитных мер реальным условиям и текущим требованиям к защите информации.

7.2. Внеплановое внесение корректив в настоящую Политику может производится по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, актуальности, достаточности и эффективности используемых мер по защите информационных ресурсов, результатам проведения аудита информационной безопасности и других контрольных мероприятий.

7.3. Ответственность за осуществление контроля выполнения требований положений Политики, а также за поддержание данного документа в актуальном состоянии, несёт проректор по безопасности.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Политика является общедоступным документом.

8.2. Требования Политики могут развиваться другими внутренними нормативными документами Университета, которые её дополняют и уточняют.

8.3. В случае изменения действующего законодательства и иных нормативных актов, а также Устава РГСУ, настоящая Политика и изменения к ней применяются в части, не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам.