

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТЕОРИИ И МЕТОДОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета



/Сизикова В.В./

Принято Решение Совета факультета
от «27» октября 2014 г.
протокол № 2




УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой теории и
методологии социальной работы



(Старовойтова Л.И./

Утверждено на заседании кафедры
от «3» сентября 2014 г.
протокол № 2



**Подготовка и защита
Выпускной квалификационной работы**

39.02.01 Социальная работа
(повышенный уровень среднего
профессионального образования)

Квалификация – специалист по социальной работе

Москва 2014

Выпускная квалификационная работа (Дипломная работа) по социальной работе является одним из видов выпускной квалификационной работы студента на завершающем этапе его обучения. Она является самостоятельным научным исследованием, позволяющим студенту реализовать свои знания и профессиональную Исследуемая студентом в дипломной работе проблема может собой представлять либо разработку и обоснование одного из путей (направлений) функциональной деятельности, либо теоретическое обоснование, уточнение (углубление) понимания сущности и содержания одного из актуальных явлений социальной работы, либо историко-социологический анализ различных подходов к явлению и т.д.

ВЫБОР ТЕМЫ И РАЗРАБОТКА ПЛАНА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Тема дипломной работы определяется либо самим студентом, что наиболее целесообразно, либо рекомендацией преподавателя, либо совместно студентом и преподавателем. Как правило, это результат научного и практического интереса студента, складывающегося в процессе его обучения в университете.

Правильный выбор темы дипломной работы имеет большое значение. Она определяет отношение и заинтересованность студента к исследованию выбранной проблемы. Ведь ему заниматься выбранной темой почти год, а иногда и больше.

Тема дипломной работы может иметь историческую, теоретическую, практико-ориентированную (прикладную) либо сравнительную (исследование проблемы социальной работы других стран) направленность.

Приведем конкретные примеры формулирования возможных тем по социальной педагогике:

А) **теоретические темы** – в подобных работах исследуются само социальное явление, его содержание, особенности проявления, динамика развития, воспитания, факторы, влияющие на него, возможности управления процессом (влияния на процесс), а также анализ существующего опыта социально-практической деятельности; разработка социальной модели управления каким-либо процессом и т.д. К таким темам можно отнести:

«Социальная благотворительность в истории социальной работы России»

«Индивидуально-коррекционное развитие и социальное воспитание детей... лет с ДЦП»;

«Игротерапия в социальном развитии детей...» и др.

Б) **прикладные темы** – такие дипломные работы являются логическим продолжением теоретических исследований, по отношению к которым они носят вспомогательный характер разработки. Их задача непосредственное обслуживание практики социальной деятельности. Результатом таких дипломных работ являются уточнение социальных технологий, разработка

методических рекомендаций, частной методики использования определенных методов, средств в решении какой-либо социальной проблемы, инструкции и т.д. Примерами подобных тем могут быть:

«Технологии групповой работы в социальной практике»

«Консультирование в социальной работе»

«Компьютерное обеспечение деятельности ЦСО» и др.

В то же время следует подчеркнуть, что иногда **выбранная тема может быть не обоснована**, т.е. исследование ее не может быть обеспечено, например:

- объем исследовательской работы, по которой требуется усилий, превышающих возможности одного исследователя;
- исследование нуждается в эксперименте, который в силу обстоятельств нельзя осуществить;
- решение проблемы еще не подготовлено ходом развития науки.

Научный руководитель. Важная роль в обеспечении качества подготовки дипломной работы выпускников принадлежит научному руководителю. Его деятельность направлена на обеспечение выхода выпускника на качественно новый уровень, уровень систематизации результата своего обучения, подготовки дипломной работы – первого самостоятельного научного исследования. Это специальная, интеллектуальная деятельность профессионала-ученого по руководству деятельностью молодого исследователя. Она, эта деятельность научного руководителя, имеет свое содержание, последовательность и трудности, требует специального времени и кропотливого труда. Не случайно на научное руководство предусматривается регламентируемое вузом время.

Обсудив понимание студентом выбранной или рекомендованной для него темы дипломной работы, научный руководитель:

- **выясняет понимание студентом темы** дипломной работы и что ему предстоит исследовать;
- **определяет основные этапы работы над темой дипломной работы;**
- **определяет порядок взаимодействия** в процессе работы студента над темой дипломной работы;
- **оказывает методическую помощь** дипломнику.

РАЗРАБОТКА ПЛАНА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Структура плана дипломной работы, как правило, состоит из двух-трех глав. Каждая глава включает два-три, иногда четыре параграфа. Первая глава обычно носит теоретический характер, а вторая – прикладной (за исключением работ по истории, теории социальной педагогике, сравнительной педагогике). Иногда исследуемая проблема расчленяется на относительно самостоятельные подпроблемы, которые определяют соответствующие им главы дипломной работы. В этом случае дипломная работа состоит из трех глав, но не более.

По содержанию дипломная работа строится в определенной последовательности: сначала в первой главе дается общая характеристика и анализ проблемы, затем обосновывается теоретическая позиция автора и подходы к ее решению, во второй главе рассматриваются возможные способы ее решения. Однако структура дипломной работы может быть и другой. Автор вправе сам или совместно с научным руководителем определить вариант структуры дипломной работы, которая может иметь следующую последовательность:

1. Дипломные работы **исторического типа** подразделяются на главы, отражающие:

- разделы социальной теории и практики, в зависимости от определенных периодов времени;
- развитие тематических проблем в определенный исторический период;
- своеобразие исторических периодов и их социально-практических потребностей;
- социальную деятельность известных авторов и пр.

2. Дипломные работы **теоретического типа** подразделяются на главы, отражающие следующее содержание:

а) исследование понимания сущности, содержания и структуры конкретного социального явления, особенностей его проявления; факторов, влияющих на него:

- условия оптимального развития, возможности управления процессом развития этого явления;
- социальные технологии, методы, средства стимулирования направленного (управления процессом) развития; другие проблемы;

б) этапы исследования, позволяющие логически реализовать целевую установку дипломной работы.

3. Дипломные работы **прикладного типа** по содержанию включают следующие главы:

- теоретическое обоснование социального явления и позиция автора в отношении к ней;
- концептуальная позиция автора в прикладном разрешении исследуемой проблемы и ее обоснование.

План дипломной работы определяет ее будущее оглавление. Существуют несколько подходов к построению оглавлению. Наиболее оптимальный подход к построению структуры оглавления может быть следующее:

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Глава 1. Название главы

§ 1. Название параграфа

§ 2. Название параграфа

Глава II. Название главы

§ 1. Название параграфа

§ 2. Название параграфа

Заключение

Литература

Приложения

В последующем первоначальный план дипломной работы может быть уточнен, доработан с учетом нового материала, хода исследовательской деятельности.

Библиография по теме дипломной работы. Каждая дипломная работа имеет список литературы, которую автор использовал при ее подготовке.

Студенты, начинающие работать *с литературой* нередко используют алфавитный блокнот, в который записываются все книги, с которыми они работают. По нему быстро можно найти сведения об отработанной книге. Блокнот удобен тем, что с ним можно ходить в библиотеку, читальный зал. Карточки для этого не всегда удобны, их можно растерять.

Перед началом конспектирования книги записываются о ней все библиографические сведения, а затем делаются выписки. После каждой цитаты, или записанной своими словами мысли, указываются страницы книги, с которой они сделаны. На полях записываются личные размышления по материалам конспекта.

По окончании работы студента над дипломной работой составляется список литературы, который был использован автором в процессе его работы над дипломом. Этот список литературы является составной частью дипломной работы. При использовании компьютерной технологии учета изученной литературы, ее можно вносить постоянно, используя возможности техники для ее регулярной систематизации по алфавиту. Окончательный вариант списка литературы следует проверить на правильность алфавитного составления.

ВВЕДЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.

Введение является важной составной частью каждой дипломной работы.

Начало введения раскрывает обоснование актуальности темы (что это за проблема и зачем ее следует исследовать), раскрывается весь научный аппарат (базовые структурные компоненты и параметры характеризующие их), а также полученные автором результаты (результаты исследования и параметры-характеристики выполненной работы). Общая логика раскрытия содержания введения включает следующие составляющие дипломной работы:

- актуальность темы дипломной работы;
- научная разработанность исследуемой проблемы;
- объект и предмет;
- цель;
- основные задачи;
- научная и практическая значимость, исследуемой проблемы;

Актуальность темы – это определение существа важности исследуемой проблемы. Оно включает в себя следующее: аргументацию необходимости изучения данной темы с позиции теории или практики, а также одновременно и теории, и практики социальной работы; раскрывается степень изученности проблемы и отражение ее в специальной литературе; обосновывается тема и раскрывается потребность в ее специальном исследовании и прочее.

Вполне достаточным основанием для обоснования актуальности выбранной темы дипломной работы может быть раскрытие реальной потребности практиков социальной работы в ее изучении и необходимости выработки практических рекомендаций, связанных с работой с определенной категорией людей, с учетом их индивидуальных (типичных и нетипичных) особенностей. Раскрытие актуальности темы позволяет сформулировать проблему исследования.

Состояние научной разработанности выбранной темы. Ее анализ проводится на основании тщательного изучения тематической литературы. Итогом такой работы является краткий обзор литературы по теме. Следует учитывать, что чаще всего дипломная работа бывает посвящена довольно узкой теме. Обзор литературы, в этом случае, делается только по ней, а не по всей проблеме, к которой данная тема относится. Литературный обзор должен осуществляться в определенной логической последовательности. Сначала дается критический анализ того, что уже нашло отражение в специальной литературе. На основании анализа делается вывод о том, что уже решено предшествующими исследователями, что еще недостаточно раскрыто и потому нуждается в дальнейшей разработке, что вообще, по данным исследования, не получило отражение в литературе. Речь идет и выявлении и осмыслении сущности и содержания «белых» пятен (не решенных вопросов) в теории исследуемой проблемы.

Если дипломник не может сделать такие выводы, проводя самостоятельно анализ всей имеющейся по данной теме литературы, то, естественно, возникает вопрос, для чего он выбрал именно эту тему и что

нового в нее он может привнести. Вполне возможно, что тема получила достаточное освещение в литературе и необходимости в ее специальном исследовании нет.

Далее следует определить **границы** исследовательской деятельности (объект) и **содержания** (предмет) дипломной работы.

Объект дипломной работы – это та часть практики или научного знания, с которой исследователь имеет дело. Он представляет собою процесс или явление действительности, порождающие проблемную ситуацию, которая будет исследоваться. Объект может находиться в области социального развития, социального воспитания (перевоспитания), социальной коррекции, реабилитации, индивидуально-коррекционного или (и) коррекционно-компенсаторного развития и воспитания (их теории и методики практической деятельности, содержания и способов изучения сложившихся форм, методов, технологий, деятельности социальных работников, родителей, коллективов и пр.).

Не редко встречаются факты, когда дипломник в качестве объекта исследования представляет определенную категорию людей (детей, инвалидов, пенсионеров и т.д.). Такой подход может быть, но он не идеален. Конкретные люди являются объектной категорией для исследования многими науками. Как объект – это очень широкая сфера и она указывает только о том, с кем планирует работать дипломник, но не о том, что он хочет исследовать. Дети, подростки, юношество, родители и пр. являются объектом социально-практической деятельности специалиста. Объект исследования и объект практической деятельности – это не одно и то же.

Существует два принципиальных подхода в определении места раскрытия объекта и предмета дипломной работы в последовательности раскрытия научного аппарата:

а) после определения проблемы исследования. Цель показывает уровень, направленность, глубину решения проблемы. Полностью решить ту или иную, особенно гуманитарную, проблему далеко не всегда под силу дипломнику с учетом его возможностей и времени исследования;

б) после определения цели. В этом случае цель диктует границы исследования и его содержание.

Какой из этих подходов более правильный? По всей видимости, каждый из них справедлив, в зависимости от проблемы и цели исследования. В одних случаях, когда из проблемы необходимо выделить границы возможного исследования и его объем (содержание), то после определения объекта и предмета следует цель. В других, когда из проблемы полностью выделяется цель, она, в свою очередь позволяет определить границы и содержание исследования.

Предмет дипломной работы – это та сторона, тот аспект, та точка зрения, «проекция», с которой исследователь познает целостный объект, выделяя при этом главные, наиболее существенные (с точки зрения исследователя) признаки объекта. Предметом исследования является ***сфера реальности***, представляющая собой часть исследуемого объекта, за рамки

которого он не выходит, и в отношении которой нет теории или теория неполна. Это как бы «*белые пятна*» в теории объекта. Он (предмет) определяет то, что находится в границах объекта и обуславливает содержание предстоящего исследования. Один и тот же объект может быть предметом разных исследований или даже целых научных направлений. Предмет дипломной работы чаще всего либо совпадает с ее темой, либо они очень близки по звучанию. Им является некий новый (по сравнению с известными) угол зрения на исследуемый объект или его новая «проекция».

Цель дипломной работы – это то, чего хочет достичь дипломник своей исследовательской деятельностью. Она характеризует основной замысел студента при ее разработке. По своей гносеологической природе цель состоит в решении проблемы, т. е. в получении некоего нового научного знания. Формулирование цели состоит том, чтобы кратко и содержательно раскрыть искомый результат, искомое решение проблемы.

В зависимости от направленности дипломной работы целью может быть:

- **по теоретическим проблемам** – обосновать содержание, формы, методы и средства...; разработать требования, критерии чего-либо; дать социально-практическое обоснование чего-либо, например направленного досуга в чем-либо; игровых технологий в исправлении, социальной реабилитации и пр.;
- **по прикладным проблемам** – уточнить социальную технологию формирования (индивидуально-коррекционного развития) чего-либо; разработать методику реализации (применения) технологии социальной работы чего-либо и пр.;

Основные задачи дипломной работы. На основе цели (в работах, где имеется гипотеза, то и ее) определяются основные задачи, которые требуется решить (и подтвердить выдвинутое предположение) в процессе ее достижения. По своей сущности задачи представляют собой детализированную и «привязанную» к конкретным условиям цель исследования с ориентацией на его гипотезу. А.М. Новиков отмечает, что задачи исследования обычно формулируются в одном из двух вариантов:

1. Конкретизация цели в виде структурно-временных компонентов, отражающих его этапы. Это наименее предпочтительный вариант.
2. В качестве отдельных задач выступает структурно-логические компоненты исследования. Это более строгий и более предпочтительный вариант. Встречаются и комбинированные варианты, в которых наряду с изложенным обозначаются и некоторые организационные условия.

В дипломных работах задачи часто формулируются в виде перечисления: изучить..., описать..., уточнить и дополнить понимание..., выявить..., систематизировать..., разработать... и т.д. Иногда задачи формулируются как относительно самостоятельные законченные этапы исследования.

Формулировки задач имеют важное значение. Они определяют содержание дипломной работы. Количество задач может диктоваться главами или основными параграфами работы. Как правило, их количество

колеблется от двух до четырех, в редких случаях достигает пяти. В первом случае каждая задача определяет название главы, во втором – отдельные главы, основные параграфы дипломной работы. Какой вариант предпочтителен, определяется темой и советом научного руководителя.

Методологическая основа исследования.

Важным компонентом дипломной работы выступают **методы**, используемые автором в решении задач для достижения поставленной цели. **Метод** (от *methodos* - путь исследования, теория, учение) - способ достижения какой-либо цели, решения какой-либо задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности. **Методы социального исследования** – это способы получения научной информации с целью установления закономерных связей, отношений, зависимостей и построения научных теорий в сфере социальной педагогики. Они подразделяются на теоретические и эмпирические (практические).

Теоретические методы социального исследования – это методы получения и научного применения теоретических знаний. К таким методам относятся: анализ, синтез, обобщение, систематизация, моделирование, прогнозирование и другие. В частности метод анализа используется при изучении литературы, архивных материалов, документации и продуктов социально-педагогической деятельности.

Важной частью введения является раскрытие параметров, характеризующие результаты, полученные автором:

— **результаты** исследования, изложенные в выводах и положениях, выносимых на защиту);

— основные **параметры-характеристики** дипломной работы (прежде всего, ее результатов): актуальность, теоретическая и практическая значимость, научная новизна (элементы новизны), достоверность полученных результатов.

Теоретическая и практическая значимость исследуемой проблемы. Автор показывает, какое может иметь значение те результаты, которые им получены в ходе исследования, и где они, возможно, получат применение или уже используются на практике. Другими словами, здесь показывается, кому и для чего нужно то, что сделано дипломником.

При оценке теоретической значимости следует подчеркнуть, какие разделы (подразделы) социальной работы (истории и теории), технологии и методов социальной деятельности удалось дополнить, чем это обогатило теоретическое знание.

При оценке практической значимости, полученных автором результатов следует показать, где, в каких учреждениях, в деятельности каких специалистов, по отношению к какой категории людей эти материалы могут использоваться и как могут отразиться на эффективности и качестве решения социальных проблем.

РАСКРЫТИЕ ОСНОВНОГО СОДЕРЖАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.

Дипломная работа – это самостоятельная научная работа студента. К ее содержанию предъявляются определенные требования, и дипломник должен обеспечить их выполнение.

Каждый параграф имеет: вводную часть – несколько предложений, вводящих в замысел параграфа; последовательное раскрытие содержания; вывод – обобщающую мысль изложенного; переход к следующему параграфу.

Определим наиболее важные методические рекомендации, которые помогут для раскрытия содержания параграфа. С этой целью остановимся только на таких проблемах, как язык и стиль дипломной работы; классификация тех или иных явлений; цитирование и заимствования.

Язык и стиль дипломной работы. При подготовке дипломной работы следует учитывать, что это научный труд студента и язык должен быть соответствующим. Данный факт находит отражение прежде всего в том, что стиль изложения должен носить характер доказательности, убедительности, как следствие проведенного исследования.

Приведем некоторые рекомендации Ф.А. Кузина¹, отражающие исследовательский язык и стиль изложения.

Важнейшим средством выражения логических связей являются специальные функционально–логические средства связи, указывающие на:

- **последовательность** развития мысли – вначале, прежде всего, затем, во-первых, значит, итак и др.;
- **противоречивые отношения** – однако, между тем, в то время как, тем не менее и др.;
- **причинно-следственные отношения** – следовательно, поэтому, благодаря этому, сообразно с этим, вследствие этого, кроме того, к тому же и др.;
- **переход от одной мысли к другой** – прежде чем перейти к., обратимся к., остановимся на., рассмотрев, необходимо остановиться на..., необходимо рассмотреть;
- **итог, вывод** – итак, таким образом, значит, в заключение отметим, все сказанное позволяет сделать вывод, подводя итог, следует сказать.

Следует учитывать, что стиль письменной научной речи – это безличный монолог. Изложение обычно ведется от третьего лица, так как внимание сосредоточено на содержании и логической последовательности сообщения, а не на субъекте. Стало неписанным

¹ См.: Кузин Ф.А. Магистерская диссертация: Методика написания, правила оформления и порядок защиты: Практическое пособие для студентов-магистрантов. – М.: Ось-89, 1997. – С. 76–92.

правилом, когда автор работы выступает во множественном числе и вместо «я» употребляет «мы» – я и научный руководитель. В определенной степени такой подход повышает ответственность и автора дипломной работы, и его научного руководителя за те результаты, которые излагаются в ней.

Цитирования и заимствования в дипломной работе. Автор дипломной работы для подтверждения собственных доводов или для критического анализа того или иного явления должен обязательно ссылаться на авторитетный источник. Таким образом, написанная дипломная работа демонстрирует научную культуру автора.

Приведем некоторые рекомендации, изложенные Ф.А. Кузиным²:

Академический этикет требует точно воспроизводить цитируемый текст, ибо малейшее искажение слов цитируемого автора может исказить смысл его слов. Допустимы лишь следующие отклонения:

1) модернизация орфографии и пунктуации по современным правилам, если написание слов и расстановка знаков препинания не являются индивидуальной особенностью стиля автора;

2) развертывание произвольно сокращенных слов до полных с заключением дополнительной части слова в прямые скобки, например: т[ак], с[казать];

3) пропуск отдельных слов и фраз в цитате при условии, что, во-первых, мысль автора цитаты не будет искажена пропуском и, во-вторых, этот пропуск будет обозначен многоточием;

4) изменение падежа цитируемых слов и словосочетаний для подчинения их синтаксическому стилю фразы, куда они включены.

Цитирование не должно быть ни избыточным, ни недостаточным. Избыточное цитирование создает впечатление компилятивности работы, а недостаточное цитирование снижает ее научную ценность.

Текст цитаты заключается в кавычки и делается сноска на источник с указанием страницы. Вариантами сносок могут быть следующие:

а) постраничные с нумерацией – 1, 2 и т.д. на каждой странице;

б) сплошная нумерация с постраничными сносками;

в) сноски следуют сразу после цитаты в квадратных скобках, используя список литературы представленный в конце дипломной работы. Первая цифра указывает номер источника в списке литературы, а вторая страницу цитируемого. Например, [6, с. 47].

Последний вариант более сложный. Практика показывает, что начинать следует с постраничного цитирования, а по завершению работы над дипломом и составлении окончательного списка использованной литературы, можно перейти на вариант с квадратными скобками. В этом случае не будет сбоев с нумерацией источников в сносках и в списке литературы.

² См.: Кузин Ф.А. Магистерская диссертация. – С. 112-116.

Если текст цитируется не по первоисточнику, а по другому изданию или иному документу, то ссылку следует начинать словами «Цит. по» либо «Цит. по кн.» или «Цит. по ст.».

В случаях, когда в тексте дипломной работы излагается содержание авторской мысли своими словами, то в сноске добавляются начальные слова «См.», «См. об этом».

При постраничном цитировании следует придерживаться следующего:

- первая ссылка на источник предусматривает полное включение всей ее библиографической информации с указанием страниц (например: Иванов В.П. Менеджмент в социальной работе: 50 НОУ–ХАУ в управлении социальными системами: Учеб. пособие. 3-е изд., испр. и доп. – М.: Пед. о-во России, 2007. – С. 100);
- последующая ссылка позволяет опускать все сведения после названия источника (например: Иванов В.П. Менеджмент в социальной работе: 50 НОУ–ХАУ в управлении социальными системами: Учеб. пособие. 3-е изд., испр. и доп. – С. 148);
- в последующих ссылках разрешается в длинных названиях работ прибегать к их сокращенному названию, оставляя начальную, но достаточную смысловую часть (например: Иванов В.П. Социальный менеджмент... – С. 164);
- если публикация неоднократно цитируется на одной странице, то в последующих ссылках пишется – «Там же» и указывается страница.

Заключение к дипломной работе. Оно представляет результат научного творчества студента, краткий итог дипломной работы.

Учитывая, что содержание дипломной работы строится в определенной логической связи, то и заключение целесообразно строить в этой же логике. С этой целью следует по каждому параграфу сделать краткое резюме и сформулировать в виде одного – трех абзацев. Каждый абзац имеет свое конкретное содержание, отражающее определенный результат исследовательской деятельности студента. В этих абзацах должно найти отражение решение основных задач дипломной работы и раскрытие содержания положений, выносимых на защиту. Здесь же отражаются наиболее важные практические рекомендации (для прикладных тем), получившие обоснование в дипломной работе.

Результаты излагаются как в позитивном плане (что удалось выявить, раскрыть достаточно полно, в основном, частично), так и в негативном – чего не удалось достичь в силу недоступности определенных источников, либо материалов, либо других причин, связанных с трудностями исследования, недостатком времени, отсутствием необходимой базы и пр.

Каждый смысловой раздел заключения, как правило, нумеруется, что придает определенную стройность изложения.

Объем заключения – 2-3 страницы.

Список литературы завершает дипломную работу. Он отражает ту литературу, которую изучил и использовал студент в процессе подготовки

дипломной работы. Выполняется список литературы в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1 – 2003 «Библиографическая запись». «Библиографическое описание»³.

Построение списка литературы обычно осуществляется в алфавитном порядке, а при необходимости – по хронологическому, либо тематическому принципу.

Приложения. В дипломной работе могут иметь место приложения. Как правило, это материалы прикладного характера, которые были использованы автором в процессе разработки темы. К таким материалам, которые представляются в приложении дипломной работы, относятся:

- различные положения, инструкции, копии документов;
- схемы, графики, диаграммы, таблицы, которые не целесообразно размещать в тексте, так как они носят прикладной или иллюстративный характер;
- методики диагностики, которые использованы автором дипломной работы в процессе изучения явления, а также проведения констатирующих экспериментов;
- бланки опросов (опросные листы), тестов (они могут быть заполненными или чистыми. Лучше представлять такие бланки заполненными, что свидетельствует о реальности материалов);
- систематизированный материал по результатам проведения опросов, тестирования, наблюдения и пр.;
- иллюстративный материал, в том числе и примеры, на которые имеет место ссылка в тексте, и пр.

Все приложения нумеруются (без знака №) и должны иметь тематические заголовки. В тексте дипломной работы делается ссылка на каждое приложение.

ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ И ЗАЩИТА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.

Выполнение квалификационной работы (дипломной работы) – это одна из важнейших частей подготовки выпускника. Наряду с этим не менее важным для выпускника является защита того, что сделано им совместно с научным руководителем. Речь идет о подготовке его к защите и непосредственной защите результатов своей научной работы. Завершающая деятельность выпускника требует рассмотрения ряда подпроблем: оформление и представление дипломной работы для отзыва научному руководителю; непосредственная подготовка выпускника к защите дипломной работы; защита дипломной работы.

³ Разработан Рос. Книжной палатой Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций.

Оформление и представление дипломной работы для отзыва научному руководителю. Дипломная работа хранится в библиотеке Университета. Она должна иметь не только высокую научную культуру, но и высокую культуру оформления. Выделим наиболее характерные рекомендации по ее оформлению:

Титульный лист дипломной работы. Он же является ее первой страницей (см. приложение 1).

Оглавление – это вторая страница дипломной работы. При оформлении оглавления следует учитывать следующее:

- все названия глав и параграфов должны быть приведены в той же последовательности и в той же форме, что и в тексте дипломной работы;
- заголовки глав и параграфов печатаются строчными буквами;
- после каждого заголовка (введение, название главы, параграф, список литературы, приложения) указывается страница, с которой начинается изложение содержания этого текста в дипломной работе без слова “стр.”;
- текст печатается по центру страницы (отступ сверху и снизу примерно одинаковый).

Рекомендации к оформлению самого текста дипломной работы. К таким рекомендациям следует отнести:

- текст дипломной работы печатается на одной стороне стандартной белой бумаги формата А.4 (размер – 210 x 297);
- при компьютерной печати используется 14 шрифт, через 1,5 интервала (28–30 строк на одной странице), верхняя линейка – 16–16,5 мм (ширина строки) – приблизительно 60 знаков (считая каждый знак препинания и пробел между словами также за печатный знак), с использованием автоматического переноса (на пишущей машинке шрифт размером 2,7 мм);
- размер полей страницы: левое – 30 мм – для переплета, правое – 10 мм – во избежание неправильных переносов, верхнее и нижнее – 20 мм;
- заголовки печатаются по центру страницы: главы – прописными буквами, параграфы – строчными. Каждая глава начинается с новой страницы;
- главы нумеруются римскими цифрами, а параграфы – арабскими. Точка в конце заголовков не ставится;
- размер абзацного отступа («красная строка») должен быть равен пяти знакам (на компьютере табулятор красной строки стоит на первом штрихе после 1);
- цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят в середине или в правом углу верхнего поля страницы. Первая страница (титул), а также страница с оглавлением не нумеруются. Как правило, начинается нумерация с третьей страницы с введения. Дипломная работа имеет сквозную нумерацию, включая и приложения;

- постраничные сноски на компьютере делаются автоматически, шрифтом 12. Номер сноски фиксируется выше строки. Сноски лучше делать в квадратных скобках, типа [18, с. 24], где первая цифра говорит, что источник под номером 18 в списке литературы, представленном в конце дипломной работы, затем буква «с» - страница и далее номер страницы, из которую ссылается автор;
- объем текста дипломной работы должен быть в пределах 50 страниц, без учета страниц приложения.

Завершающий этап работы над дипломом осуществляется в тесном взаимодействии с научным руководителем. Знакомство научного руководителя с дипломом бывает предварительное и итоговое. Предварительное знакомство позволяет научному руководителю определить, в какой степени замысел разработки дипломной работы выполнен. На его основе научный руководитель совместно с выпускником осуществляет окончательную редакцию научного аппарата дипломной работы. После этого дипломник готовит окончательный вариант диплома. **Отпечатанный и переплетенный диплом представляется научному руководителю.** После знакомства с ним делается вывод о результате и ставится выпускнику задача на его подготовку к предзащите и защите, готовится отзыв.

Заключительные рекомендации научного руководителя. Такие рекомендации направлены на подготовку студента к предзащите и защите. Они включают изложение структуры выступления дипломника на защите, рекомендации к его подготовке, а также советы о том, какую желательно иметь наглядность и как ее лучше изготовить. Наглядность направлена на обеспечение наиболее полного раскрытия результата исследовательской деятельности выпускника, оказывает помощь ему в процессе представления результата подготовки им диплома.

Методические рекомендации студентам по защите выпускной квалификационной (дипломной) работе

Непосредственная подготовка выпускника к защите выпускной квалификационной работы. Она включает комплекс мер, которые необходимо выполнить дипломнику. В частности, ему необходимо ознакомиться с отзывом научного руководителя, рецензией на его работу и, если в них есть замечания, заранее подготовить на них краткие, но исчерпывающие ответы, подготовить выступление, необходимый иллюстративный материал.

Подготовка выпускником выступления на защите своей дипломной работы. Выступление выпускника на защите имеет большое значение. Оно позволяет ему достойно представить свою работу и защитить ее перед экзаменационной комиссией, которой предоставлено право оценить ее результаты.

На выступление дипломнику представляется 7-10 минут. Структура выступления дипломника на защите:

- актуальность темы дипломной работы – это своего рода обоснование необходимости ее исследования в историческом, теоретическом, практическом плане. Оно должно включать наиболее существенное, что определяет ее важность для исследования и по объему занимать не более 0,3 страницы;
- исследованность проблемы – показать, что она является продолжением или частью исследований, проводимых другими авторами (указать их). Здесь дается краткий анализ того, что было уже сделано предшествующими исследователями, в чем заключалась неразработанность проблемы и что новое, по сравнению с другими, он внес своим исследованием;
- объект и предмет, цель и основные задачи дипломной работы, избранный путь их решения;
- в логической последовательности по главам показывается, что сделано дипломником и что получено в результате исследования. Постепенно обосновываются одно за другим положения, выносимые на защиту;
- делается вывод о степени достижения цели, поставленной в дипломной работе.

Общий объем выступления в страницах определяется индивидуальными особенностями выпускника, скоростью его обычного чтения текста. В целом оно может быть в пределах 5–6 страниц текста через 1,5 интервала.

Непосредственная подготовка к защите включает также подготовку необходимого, по мнению выпускника и его научного руководителя, иллюстративного материала для защиты дипломной работы. В качестве такого материала могут выступать различные информационные материалы, графики, таблицы, схемы. Они выполняются на плакатах, слайдах, компьютерных файлах. Количество иллюстративного материала необходимого для оперативной реализации замысла определяет сам выпускник, предварительно согласовав это с научным руководителем. Иллюстративный материал помогает лучше (достаточно наглядно, полно и оперативно) представить Государственной аттестационной комиссии, что и как конкретно было выполнено в процессе исследовательской работы выпускником, а также какие результаты были получены.

Выпускник готовит и техническое оснащение аудитории, где будет проходить защита его дипломной работы. Обычно выпускники кооперируются для взаимопомощи в процессе подготовки и защиты. Это упрощает деятельность выпускника, снимает излишнюю напряженность перед защитой и помогает каждому более полно сконцентрироваться на главном – защите своей дипломной работы.

Порядок защиты дипломной работы:

- информация председателя Государственной экзаменационной комиссии о дипломнике (фамилия, имя и отчество), теме его дипломной работы и его научном руководителе;
- выступление дипломника (представление своей дипломной работы) с использованием всего иллюстративного материала, который он подготовил и представил на защиту;
- вопросы к дипломнику и ответы его на них. Вопросы задаются прежде всего членами Государственной экзаменационной комиссии. Они касаются научного аппарата, содержания, методики разработки, оформления дипломной работы и пр. Затем представляется возможность задать вопросы и всем остальным присутствующим. Так как защита носит открытый характер, то любой присутствующий на ней имеет право задавать вопросы выпускнику, защищающему свою дипломную работу.

Ответы на вопросы должны быть краткими и по существу. Чем короче и предметнее ответ, тем лучше. При этом выпускник вправе использовать все материалы, которые он подготовил к своей защите (черновик своей дипломной работы, специально подготовленные ответы на возможные вопросы, иллюстративный материал, приложение к дипломной работе и др.):

- слово предоставляется научному руководителю, а в случае его отсутствия зачитывается отзыв. В выступлении научный руководитель излагает краткое содержание своего отзыва;
- если имеются замечания к дипломнику или к его работе, то предоставляется слово ему для ответа на них;
- затем предоставляется слово рецензенту, а в случае его отсутствия зачитывается рецензия;
- если в рецензии высказаны замечания, то предоставляется слово выпускнику для ответа на них;
- если есть другие отзывы (от руководителя стажировки, руководителя центра, где проводилось исследование, руководителя, где работает выпускник), то они зачитываются, и предоставляется возможность выпускнику ответить на вопросы (если таковые будут в них);
- в заключение может быть дискуссия по проблемам дипломной работы. Речь идет о выступлениях членов Государственной экзаменационной комиссии, присутствующих на защите гостей по проблемам дипломной работы;
- итог дискуссии и защиты дипломной работы в целом подводит председатель комиссии; он говорит, что защита состоялась и предлагает дипломнику занять место в аудитории.

На этом защита представленной дипломной работы выпускников завершается. Комиссия переходит к обсуждению очередной квалификационной работы. После завершения защит дипломных работ, спланированных на этот день, Государственная экзаменационная комиссия приступает на своем **закрытом заседании** к обсуждению результатов

защиты дипломной работы каждым выпускником в тот же день. **Результаты защиты дипломных работ** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Решение принимается простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оформляются в установленном порядке протоколом заседания экзаменационной комиссии.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Факультет социальной работы, педагогики и ювенологии

Кафедра теории и методологии социальной работы

(название кафедры)

«Рекомендовать к защите»

Заведующий кафедрой

(название кафедры)

(подпись заведующего кафедрой)

“ ____ ” _____ 20__ г.

СМИРНОВ Николай Александрович

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Творчество в социальной работе.

Дипломная работа студента

_____ отделения ____ группы

Научный руководитель

(ученая степень и звание, фамилия, инициалы)

Москва 2015

Приложение 2

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	
Глава I. Сущность творческого потенциала человека.....	
§ 1. Творчество как отражение уровня социальности человека...	
§ 2. Процесс социальной работы как актуализация творческого	
потенциала «человека проблеме».....	
Глава II. Факторы и условия актуализации творчества в	
профессиональной деятельности социального работника.....	

§ 1. Психологические, педагогические и нравственные факторы
актуализации творческого потенциала человека в процессе социальной
работы.....

§ 2. социальный инструментарий развития творческого
потенциала человека в процессе социальной работы.....

§ 3. Программа работы творческого семинара для пожилых
людей «Я и мои возможности».....

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ.....