



# ФЕДЕРАЛЬНАЯ КРУГЛОСУТОЧНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ ПРАВОВОЙ, СОЦИАЛЬНОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СТУДЕНТАМ

Департамент государственной молодежной политики и воспитательной деятельности Минобрнауки России информирует: для ответов на вопросы обучающихся и их представителей действует многоканальный номер телефона горячей линии

Номер многоканального телефона горячей линии  
по обеспечению правовой и социальной защиты студентов

8 (800) 222-55-71 (доб. 1)

Номер многоканального телефона горячей линии  
по оказанию психологической помощи студентам

8 (800) 222-55-71 (доб. 2)

**Горячая линия консультирует по таким вопросам как:**

1. оказание консультаций по реализации прав в части учебного процесса, прохождения промежуточной и итоговой аттестации;
2. вопросы перевода обучающихся между образовательными организациями, в том числе в случае прекращения действия лицензии или аккредитации;
3. произведения выплат из средств из стипендиального фонда и оказания материальной поддержки, выплат отдельным социальным категориям;
4. вопросы, связанные с предоставлением мест в общежитиях и порядка проживания в них;
5. вопросы выдачи документов об образовании, выдачи дубликатов документов, апостилирования и нострификации документов;
6. оказание консультаций по иным вопросам, связанным с порядком обучения и реализацией прав обучающихся в период их обучения в организациях образования.

**Горячая линия по оказанию психологической помощи студентам консультирует по следующим вопросам:**

1. психологическая тревога;
2. проблемы в межличностных и семейных отношениях;
3. эмоциональный стресс в период обучения;
4. индивидуальные психологические трудности.

